






Prezado cliente:

Gostaríamos de informar que recentemente enviamos a você a atualização mais recente (versão de software **2.10**) para seu Analisador SNAP Pro* via Soluções IDEXX SmartService*.

As atualizações de software garantem que seus analisadores IDEXX forneçam os resultados consistentes e precisos dos quais você depende. É importante que você atualize o quanto antes.

Para atualizar seu analisador:

Nota: o processo de atualização leva menos de 6 minutos para ser concluído.

1. Reinicie seu Analisador SNAP Pro (desligue-o e ligue-o novamente usando o botão liga/desliga).
2. Certifique-se de que o indicador de duração da bateria no analisador esteja mostrando 75%  ou 100%  de energia e, em seguida, conecte-o a uma tomada elétrica apropriada.
3. Toque no ícone azul redondo com a seta branca giratória  perto do ícone da bateria no canto superior direito da tela.
4. Toque em **Sim** para prosseguir com a instalação.
5. Toque em **Reiniciar** quando solicitado. O analisador reinicia e está pronto para uso quando a tela Inicial aparecer.

Nota: durante o processo de atualização, a tela e a luz de status podem desligar e ligar várias vezes.

6. Confirme se o software foi atualizado com sucesso tocando em **Mais** na parte inferior da tela Inicial, tocando em **Sobre o SNAP Pro**, e em seguida confirmando que a versão do software é 2.10.0. Se houver discrepância, entre em contato com o suporte técnico da IDEXX.

Agradecemos a oportunidade de fornecer a você produtos e serviços inovadores que o ajudam a oferecer atendimento de alta qualidade e a expandir suas opções na clínica. Caso tenha dúvidas sobre essa atualização, entre em contato com o Suporte Técnico da IDEXX.

Atenciosamente,

Cameron Wise

Gerente de Produto do SNAP Pro*

Suporte Técnico da IDEXX

América latina soportelatam@idexx.com.br (Whatsapp +55 11 96907 8568)

Brasil 0800-777-7027 (Whatsapp +55 11 99180 4291)

EUA/Canadá 1-800-248-2483

Europa idexx.eu