



Chère cliente, cher client,

Nous aimerions vous informer que nous vous avons récemment envoyé la dernière mise à niveau (version de logiciel **2.10**) pour votre analyseur SNAP Pro\*, par le biais des Solutions SmartService\*.

L'installation des mises à niveau du logiciel de vos analyseurs IDEXX vous garantira l'obtention de résultats cohérents et exacts, essentiels à votre activité. Il est important pour votre clinique d'effectuer les mises à niveau le plus rapidement possible.

### **Pour mettre à niveau votre analyseur :**

**Remarque :** la procédure de mise à niveau prend moins de 6 minutes.

1. Réinitialisez votre Analyseur SNAP Pro (éteignez-le, puis remettez-le en marche à l'aide du bouton d'alimentation).
2. Vérifiez que l'indicateur de vie des piles de l'analyseur indique que la pile est chargée à 75 %  ou 100 % , puis branchez l'appareil dans une prise électrique appropriée.
3. Appuyez sur l'icône ronde bleue portant une flèche blanche rotative  située près de l'icône des piles, dans le coin supérieur droit de l'écran.
4. Appuyez sur **Yes** (Oui) pour poursuivre l'installation.
5. Appuyez sur **Restart** (Redémarrer) lorsque vous y êtes invité. L'analyseur redémarre et est prêt à être utilisé dès que l'écran d'accueil apparaît.

**Remarque :** Dès que le processus de mise à niveau est terminé, il est possible que le voyant de statut situé sur l'analyseur reste éteint jusqu'à ce que l'on commence une analyse ou que l'instrument soit réinitialisé.

6. Vérifiez que le logiciel a bien été mis à niveau en appuyant sur **More** (Plus) en bas de l'écran d'accueil, puis sur **About SNAP Pro** (Au sujet du SNAP Pro), et en vérifiant ensuite que la version de logiciel est bien la version 2.10.0. S'il y a une divergence, veuillez contacter le Support Technique IDEXX.

Nous sommes heureux de pouvoir vous proposer des produits et des services innovants, qui vous aideront à offrir aux patients des soins de haute qualité et à développer l'activité de votre clinique. Pour toute question concernant cette mise à niveau, veuillez contacter le Support Technique IDEXX au **33 (0) 810 433 999**.

Bien cordialement,

Cameron Wise  
Chef de produit SNAP Pro\*

### **Support technique IDEXX**

Belgique 32 (0)27 00 64 38  
États-Unis/Canada 1-800-248-2483  
France 33 (0)173 431 333  
Pays-Bas 31 (0)70 700 7033  
Suisse 41 (0)44 786 90 20