

## > POLÍTICA DE CALIDAD



IDEXX Laboratorios tiene como objetivo consolidar su posición de liderazgo en el ámbito de los servicios de análisis de laboratorio en el campo veterinario.

Con esta finalidad nuestra filosofía es ofrecer servicios con máximos niveles de calidad e incorporando a los mismos, como valores diferenciadores, la capacidad de respuesta, la capacidad y competencia técnica mediante la incorporación de activos de primera línea constituyéndonos como una organización que incorpora los valores de una empresa seria que gestiona sus recursos con eficacia y eficiencia.

**Nuestro propósito es ser una gran compañía con valores excepcionales para nuestros clientes, empleados y asociados para mejorar la salud y bienestar de los animales, las personas y el ganado.**

Los principios guía de IDEXX son:

- + Alcanzar y mantener el liderazgo en el mercado
- + Superar las expectativas de nuestros clientes
- + Empoderar y recompensar a nuestros empleados
- + Innovar con inteligencia
- + Cultivar un espíritu emprendedor
- + Contribuir a nuestras comunidades

Toda la actividad de IDEXX Laboratorios, está orientada a satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas para lo que necesitamos contar con la plena implicación de empleados y proveedores.

Por esta razón, y con el fin de alcanzar los objetivos marcados, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano, de tal forma, que las acciones de la empresa, su política de inversiones, el desarrollo de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y sujeto a las directrices establecidas por la Dirección.

## > POLÍTICA DE CALIDAD



Nuestros principios de actuación son:

- + Constituir la **Política de Calidad** como un pilar básico dentro de la Política General de la empresa para establecer y revisar los objetivos de calidad a efectos de conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.
- + **Lograr la satisfacción plena del cliente**, estudiando todos los servicios desde diferentes perspectivas optimizando su funcionalidad. Promover una filosofía de comunicación abierta con nuestros clientes, favorecer y buscar su valoración de forma regular para conocer sus necesidades y luchar porque estas sean satisfechas.
- + **Creación y mantenimiento de una cultura de Calidad**, que sea asumida por la totalidad de los empleados y que constituya la base de nuestra actividad.
- + **Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua** de la calidad de nuestros servicios y la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la **capacidad de reacción y adaptabilidad** supere las expectativas de mercado.
- + **Cumplir todos los requisitos aplicables** y servir como marco de referencia para establecer los Objetivos de Calidad.
- + **Garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios** para el eficiente desarrollo de sus actividades, promoviendo el trabajo en equipo, el compromiso y su continuo desarrollo.

Esta política adecuada a nuestra organización es revisada, comunicada y entendida por el personal, existiendo un compromiso e implicación con la Gestión de la Calidad

Barcelona, a 29 de Julio de 2022

La Dirección