

Smlouva o poskytování služby IDEXX SmartService™ – EU
(Revidované znění z května 2018)

OZNÁMENÍ PRO UŽIVATELE: TUTO SMLOUVU SI PROSÍM PEČLIVĚ PŘEČTĚTE DŘÍVE, NEŽ VYJÁDRÍTE SVŮJ SOUHLAS A NEŽ ZAČNETE POUŽÍVAT SLUŽBU INTELIGENTNÍ SPRÁVY ZAŘÍZENÍ IDEXX SMARTSERVICE™. POUŽÍVÁNÍM SLUŽBY IDEXX SMARTSERVICE AKCEPTUJETE VYI VETERINÁRNÍ ORDINACE, KTEROU ZASTUPUJETE, VEŠKERÉ PODMÍNKY TÉTO SMLOUVY. SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE TATO SMLOUVA JE VYMAHATELNÁ STEJNĚ JAKO JAKÁKOLI VÁMI PODEPSANÁ SJEDNANÁ PÍSEMNÁ SMLOUVA. POKUD S TÍMTO NESOUHLASÍTE, SLUŽBU IDEXX SMARTSERVICE NEPOUŽÍVEJTE.

Tato smlouva stanoví podmínky služby inteligentní správy zařízení IDEXX SmartService (dále jen „služba“) pro určitá zařízení (jako např. diagnostické přístroje, laboratorní informace a systémy pro správu ordinace, produkty radiografie a související počítače) poskytované subjektem IDEXX, který vám fakturuje, jeho pobočkami nebo našimi autorizovanými distributory (dále jen „zařízení IDEXX“). Slova **my**, **nás** a **naš** v příslušných tvarech se týkají společnosti IDEXX, jejích poboček a autorizovaných distributorů.

1. Definice: Kromě definovaných termínů uvedených v jiném oddílu této smlouvy platí následující definované termíny:

„Dohoda o ochraně údajů“ znamená dohodu mezi společnostmi IDEXX a vámi, která upravuje ujednání mezi smluvními stranami, jež se týkají zpracování osobních údajů.

„Osobní údaje“ znamenají veškeré údaje týkající se identifikované nebo identifikovatelné žijící fyzické osoby.

2. Rozsah služeb: Poté, co přijmete tuto smlouvu, bude aktivován software device relationship management (dále jen „DRM“), který je ve vašem zařízení IDEXX již nainstalován, což nám umožní dálkový přístup k zařízení IDEXX pro účely poskytování služby. Tato služba umožní společnosti IDEXX dálkově monitorovat, řešit potíže, diagnostikovat a poskytovat servis pro vaše zařízení IDEXX a zařízení k němu připojená z vašeho pracoviště. Tato služba bude také zahrnovat dálkové aktualizace vašeho softwaru pro zařízení IDEXX a softwaru v rámci připojených zařízení. Abychom službu mohli poskytovat, budeme mít dálkový přístup a budeme stahovat určitá data, která nám pomohou diagnostikovat a řešit problémy s fungováním zařízení, jakož i přístup k jménu, věku a plemeni pacienta (domácího zvířete), k jménu klienta (majitele domácího zvířete), k informacím o testu a analýzách podle každého testovacího běhu. Pakliže s námi máte pro své zařízení IDEXX uzavřenu smlouvu o rozšířené údržbě (jako je např. IDEXXCare Plus), je služba tak, jak je zde popisována, poskytována bez dalších poplatků. V případě, že bude vaše smlouva o rozšířené údržbě s námi ukončena, můžeme, dle své vlastní volby, přestat poskytovat vzdálenou technickou podporu, ale i nadále vám poskytovat vzdálené aktualizace softwaru nebo jiné části služby s využitím softwaru DRM, aniž bychom vám účtovali poplatek. Pokud se rozhodneme vám poskytovat služby prostřednictvím softwaru DRM i nadále, zůstane tato smlouva (včetně naší možnosti používat vaše data, jak je popsáno v tomto odstavci a v oddílu 6 níže) v platnosti. Pokud budete chtít nechat software DRM deaktivovat a ukončit naši možnost vzdáleného přístupu k zařízení IDEXX, musíte nám to písemně oznámit zasláním e-mailu na adresu smartservice@idexx.com.

3. Technické prostředí: Abyste mohli službu používat, musíte mít vysokorychlostní připojení k internetu. Zajistíte zařízení IDEXX a vzniknou vám s tím související náklady a náklady na námi specifikované vysokorychlostní připojení k internetu. Zajistíte odpovídající připojení k síti, aby mohla služba řádně fungovat. Software DRM používaný se službou zahrnuje funkce zabezpečení, které umožňují přístup k zařízení IDEXX pouze oprávněnému personálu.

4. Omezená záruka: Záruku na službu vám poskytujeme tak, jak je uvedeno v omezené záruce, která vám byla poskytnuta při koupi vašeho zařízení IDEXX. Podívejte se prosím na všeobecné

prodejní podmínky, které vám byly poskytnuty při nákupu zařízení IDEXX, nebo na ty, které jsou k dispozici na našich webových stránkách www.idexx.com, pokud jde o specifika omezené záruky.

5. Omezení odpovědnosti: Neneseme odpovědnost za neplnění této smlouvy z důvodu okolností mimo naši přiměřenou kontrolu. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDEME MY ANI POSKYTOVATELÉ NAŠICH LICENCÍ ODPOVĚDNÍ VŮČI VÁM NEBO KTERÉKOLI JINÉ FYZICKÉ ČI PRÁVNICKÉ OSOBE ZA JAKÝKOLI UŠLÝ ZISK NEBO ZTRÁTU MOŽNOSTI UŽÍVÁNÍ, ZTRÁTU DOBRÉHO JMÉNA ANI ZA JAKÉKOLI JINÉ ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ NEBO NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ, EXEMPLÁRNÍ, REPRESIVNÍ ČI VÍCENÁSOBNÉ ŠKODY, MIMO JINÉ VČETNĚ ZTRÁTY DOBRÉHO JMÉNA, DAT NEBO ZAŘÍZENÍ, ČI ZA PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z VAŠEHO POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY, AŽ JIŽ NA ZÁKLADĚ ZÁRUKY, SMLOUVY, OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU ČI JINAK, A TO ANI TEHDY, KDYŽ JSME BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNI.

NAŠE CELKOVÁ ODPOVĚDNOST ZA SLUŽBU, AŽ JIŽ NA ZÁKLADĚ ZÁRUKY, SMLOUVY, OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU ČI JINAK, NEPŘEVÝŠÍ ČÁSTKU, KTEROU JSTE ZA SLUŽBU ZAPLATILI.

Některé jurisdikce nedovolují vyloučení nebo omezení zvláštních, nahodilých, následných, nepřímých, exemplárních, represivních či vícenásobných škod nebo omezení odpovědnosti na výši ceny skutečně zaplacené za produkt nebo službu, takže se na vás výše uvedená omezení nemusí vztahovat. Naše omezená záruka vám poskytuje konkrétní zákonná práva a vy můžete mít také další práva, která se v různých jurisdikcích liší.

6. Použití a ochrana údajů: Společnost IDEXX považuje řádné zpracování osobních údajů za velmi důležité a přijala zásady ochrany osobních údajů, které lze nalézt na www.idexx.com. Ujednání mezi smluvními stranami týkající se zpracování a ochrany osobních údajů jsou stanovena v dohodě o ochraně údajů, která se nachází na www.idexx.eu/gdpr. Vaše osobní údaje nesdílíme s třetími stranami, vyjma v souhrnné anonymizované formě a vyjma toho, jak je stanoveno v našich zásadách ochrany osobních údajů a v dohodě o ochraně údajů, či jinak s vaším výslovným souhlasem. Jak je popsáno v našich zásadách ochrany osobních údajů a v dohodě o ochraně údajů, bude společnost IDEXX používat souhrnné anonymizované osobní údaje poskytnuté prostřednictvím služby za účelem předjímání potřeb našich zákazníků, získání know-how, které bude obecně prospěšné pro veterinární praxi, a poskytování profesionálních služeb a zdravotnického vzdělávání v oboru veterinárního lékařství. Souhlasíte s tím, že takovéto souhrnné anonymizované osobní údaje a neosobní údaje ukládané, vyměňované či zpracovávané společností IDEXX prostřednictvím služby mohou být poskytovány třetím stranám bez vašeho předchozího souhlasu.

7. Rozhodné právo; soudní příslušnost: Tato smlouva a transakce jí zamýšlené a všechny související spory mezi smluvními stranami podle této smlouvy nebo k ní se vztahující, ať již na základě smlouvy, obecné občanskoprávní odpovědnosti, nebo jinak, se budou řídit zákony Nizozemska bez ohledu na principy kolizních právních norem. Pokud dojde ke sporu v souvislosti se službou nebo s touto smlouvou, souhlasí smluvní strany s tím, že se setkají do šedesáti (60) dnů od oznámení ve snaze v dobré víře dosáhnout smírného urovnání. V PŘÍPADĚ, ŽE K SMÍRNÉMU UROVNÁNÍ NEDOJDE, BUDE JAKÝKOLI SPOR VZNIKLÝ V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLOUVOU NEBO JAKOUKOLI JINOU DOHODOU VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO SMLOUVY NEBO Z PORUŠENÍ, UKONČENÍ NEBO NEPLATNOSTI TOHO ČI ONOHO, S KONEČNOU PLATNOSTÍ ROZHODNUT PŘÍSLUŠNÝM SOUDEM V AMSTERDAMU V NIZOZEMSKU. Obě smluvní strany se zříkají veškerých nároků vůči sobě navzájem za vícenásobné, represivní či exemplární škody v jakýchkoli soudních žalobách týkajících se této smlouvy.

8. Oddělitelnost: Pokud bude kterékoli z ustanovení této smlouvy považováno soudem příslušné jurisdikce za neplatné či nevymahatelné v jakémkoli ohledu, pak platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení tímto nebude ovlivněna ani omezena, a vy i my souhlasíme s tím, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení bude nahrazeno platným a vymahatelným ujednáním, které ve svém ekonomickém důsledku bude co nejbližší neplatnému či nevymahatelnému ustanovení.

9. Různá ustanovení: Souhlasíte s tím, že nepřevědíte tuto smlouvu ani zařízení nebo službu IDEXX (ať už koupí akcií, fúzí, převodem podniku, ze zákona ani jinak) na jakoukoli jinou osobu bez našeho předchozího písemného svolení a že jakýkoli takovýto pokus o převod je neplatný. Tato smlouva

představuje úplnou dohodu mezi námi ohledně jejího předmětu a nahrazuje jakoukoli předchozí ústní či písemnou dohodu, kterou jsme ohledně jejího předmětu mohli mít. Tato smlouva může být upravena pouze dodatkem, který vám společnost IDEXX poskytne. Když provedeme úpravy, budeme vás předem informovat a vaše další používání služby bude vyjadřovat vaše akceptování úprav. Žádné prodlení nebo opomenutí kohokoli z nás při požadování plnění od toho druhého nebo při uplatňování kteréhokoli z našich práv podle této smlouvy nebude fungovat jako zřeknutí se kteréhokoli z našich práv nebo překážka budoucího uplatňování takových práv.

10. Rozhodný jazyk: Jakýkoli překlad této smlouvy se provádí pouze z důvodu místních požadavků. V případě rozporu mezi anglickou a jakýmkoli neanglickými verzemi bude mít ve všech otázkách interpretace této smlouvy přednost originální anglická verze. Veškeré další dokumenty doručované nebo poskytované podle této smlouvy, včetně oznámení, mohou být v angličtině.