






Geachte klant,

Als het goed is heeft u onlangs via IDEXX SmartService\* Solutions de nieuwste upgrade ontvangen (softwareversie **2.10**) van SNAP Pro\* Analyzer.

Software-upgrades zorgen ervoor dat uw IDEXX analyzers de consistente en nauwkeurige resultaten blijven geven die u gewend bent. Het is belangrijk dat uw praktijk de upgrade zo snel mogelijk uitvoert.

### Voor het upgraden van uw analyzer voert u de volgende stappen uit:

**Opmerking:** Het upgrade-proces duurt hooguit 6 minuten.

1. Reboot uw SNAP Pro Analyzer (schakel deze via de aan/uit-knop uit en weer in).
2. Kijk of de batterij-indicator op de analyzer 75%  of 100%  aan vermogen aangeeft en sluit de analyzer vervolgens aan op een geschikt stopcontact.
3. Tik rechtsboven in het scherm bij het batterij-pictogram op het ronde blauwe pictogram met de rondgaande pijl .
4. Tik op **Yes** (Ja) om de installatie te starten.
5. Tik op **Restart** (Opnieuw starten) als daarom wordt gevraagd. De analyzer wordt opnieuw gestart en is klaar voor gebruik zodra het beginscherm wordt weergegeven.

**Opmerking:** Tijdens het upgrade-proces kunnen het scherm en het statuslampje een aantal keer uit en weer aan gaan.

6. Bevestig of de software-upgrade is gelukt door onder aan het beginscherm op **More** (Meer) te tikken, dan op **About SNAP Pro** (Over SNAP Pro) te tikken en vervolgens te bevestigen dat softwareversie 2.10.0 is geïnstalleerd. Neem contact op met IDEXX Technical Support als u iets afwijkends constateert.

We zien het als onze taak om u te voorzien van innovatieve producten en diensten waar u van op aan kunt, zodat u kwaliteitszorg kunt leveren en uw praktijk zich kan doorontwikkelen. Neem bij eventuele vragen met betrekking tot deze upgrade contact op met de technische ondersteuning van IDEXX.

Met vriendelijke groet,

Cameron Wise  
Productmanager SNAP Pro\*

**IDEXX Technische ondersteuning**

Netherlands 0707007033

Belgium 027006438