



Dear Valued Customer:



I'm pleased to send you the latest software upgrade for your SNAP Pro\* Analyzer—software version **2.8** is enclosed. This version includes:

- Improved stability in the connection between the SNAP Pro analyzer and the IDEXX VetLab\* Station.
- New language settings for German and Italian.

Software upgrades ensure that your IDEXX analyzers provide the consistent and accurate results you depend on. It is important that you upgrade at your practice's earliest convenience.

### To upgrade your analyzer:

**Note:** The upgrade process takes less than 6 minutes to complete.

1. Ensure the battery life indicator on the analyzer is showing 75% () or 100% () power and then plug it into an appropriate electrical outlet.
2. *IDEXX VetLab\* Station-connected users only:* disconnect your analyzer from the IDEXX VetLab Station by tapping **More** at the bottom of the Home screen, tapping **Connections**, tapping **No**, and then tapping the **Home** icon.
3. Tap **More** and then tap **About SNAP Pro**.
4. Tap **More** again and then tap **Update SNAP Pro**.
5. When prompted, insert the USB drive into one of the two USB ports on the back of the analyzer.
6. Wait 10 seconds and then tap **OK once**.  
**Note:** There is a slight delay after the button is tapped. Tapping the button multiple times can impact the upgrade process.
7. Tap **Yes** and then follow the on-screen instructions.
8. Remove the USB drive when prompted. The screen turns black, the analyzer reboots, and the screen and status light may turn on/off several times. The analyzer is ready for use when the Home screen appears.
9. *IDEXX VetLab Station-connected users only:* Reconnect the analyzer to the IDEXX VetLab Station once the SNAP Pro\* Home screen appears (tap **More** at the bottom of the Home screen, tap **Connections**, tap **Yes**, tap **Change Network**, select the **IDEXXw1** network, and then tap the **Home** icon).
10. Confirm the software was upgraded successfully by tapping **More** at the bottom of the Home screen, tapping **About SNAP Pro**, and then confirming the software version is 2.8.0. If there is a discrepancy, please contact IDEXX Technical Support.



Insert the USB drive into one of these ports

**Note:** Once the upgrade process is complete, the status light on the analyzer may remain off until a run is started or the instrument reboots.

We appreciate the opportunity to provide you with innovative products and services that help you deliver high-quality care and grow your practice. If you have any questions about this upgrade, please contact IDEXX Technical Support.

Regards,

Cameron Wise  
SNAP Pro\* Product Manager

### IDEXX Technical Support

U.S./Canada 1-800-248-2483	Latin America tecnico-latam@idexx.com
Europe idexx.eu	China 400-678-6682
Australia 1300 44 33 99	South Korea 080 7979 133
New Zealand 0800 83 85 22	Taiwan 0800 291 018
Brazil 0800-777-7027	Japan 0120-71-4921



Chère cliente, cher client,

Nous sommes heureux de vous envoyer aujourd'hui la dernière mise à niveau de logiciel pour votre Analyseur SNAP Pro\* — la version de logiciel **2.8**, que vous trouverez ci-jointe. Cette version comprend:

- Amélioration de la stabilité de la connexion entre l'analyseur SNAP Pro et la IDEXX VetLab\* Station.
- Nouveaux paramètres de langue pour l'allemand et l'italien.

L'installation des mises à niveau du logiciel de vos analyseurs IDEXX vous garantira l'obtention de résultats cohérents et exacts, essentiels à votre activité. Il est important pour votre clinique d'effectuer les mises à niveau le plus rapidement possible.

### Pour mettre à niveau votre analyseur :

**Remarque :** la procédure de mise à niveau prend moins de 6 minutes.

1. Vérifiez que l'indicateur de vie des piles de l'analyseur indique que la pile est chargée à 75 %  ou 100 % , puis branchez l'appareil dans une prise électrique appropriée.
2. *Pour les utilisateurs de l'IDEXX VetLab\* Station uniquement :* déconnectez votre analyseur de l'IDEXX VetLab Station en appuyant sur **Plus** en bas de l'écran d'accueil, puis sur **Connexions**, sur **Non**, et ensuite sur l'icône **Accueil**.
3. Appuyez sur **Plus**, puis sur **Au sujet du SNAP Pro**.
4. Appuyez à nouveau sur **Plus**, puis sur **Mise à niveau du SNAP Pro**.
5. Lorsque vous y êtes invité, introduisez la clé USB dans l'un des ports USB situés à l'arrière de l'analyseur.
6. Attendez 10 secondes, puis appuyez sur **OK une fois**.

**Remarque :** Il y a un bref délai après avoir appuyé sur le bouton. Si vous appuyez plusieurs fois sur le bouton, cela peut affecter le processus de mise à niveau.

7. Appuyez sur **Oui**, puis suivez les instructions qui vous sont données sur l'écran.
8. Retirez la clé USB lorsque vous y êtes invité. L'écran devient noir, l'analyseur redémarre, et il est possible que l'écran et le voyant de statut s'allument et s'éteignent plusieurs fois. L'analyseur est prêt à l'emploi dès que l'écran d'accueil apparaît. L'analyseur est prêt à être utilisé dès que l'écran d'accueil apparaît.
9. *Pour les utilisateurs connectés à l'IDEXX VetLab Station uniquement :* Reconnectez l'analyseur à l'IDEXX VetLab Station dès que l'écran d'accueil du SNAP Pro\* apparaît (appuyez sur **Plus** en bas de l'écran d'accueil, puis sur **Connexions**, sur **Oui**, ensuite sur **Changement de réseau**, sélectionnez le réseau **IDEXXw1**, puis appuyez sur l'icône **Accueil**.
10. Vérifiez que le logiciel a bien été mis à niveau en appuyant sur **Plus** en bas de l'écran d'accueil, puis sur **Au sujet du SNAP Pro**, et en vérifiant ensuite que la version de logiciel est bien la version 2.8.0. S'il y a une divergence, veuillez contacter le Support Technique IDEXX.

**Remarque :** Dès que le processus de mise à niveau est terminé, il est possible que le voyant de statut situé sur l'analyseur reste éteint jusqu'à ce que l'on commence une analyse ou que l'instrument soit réinitialisé.

Nous sommes heureux de pouvoir vous proposer des produits et des services innovants, qui vous aideront à offrir aux patients des soins de haute qualité et à développer l'activité de votre clinique. Pour toute question concernant cette mise à niveau, veuillez contacter le Support Technique IDEXX.



Introduisez la clé USB dans l'un de ces ports

Bien cordialement,  
Cameron Wise  
Chef de produit SNAP Pro\*

### Support technique IDEXX

Belgique 32 (0)27 00 64 38  
États-Unis/Canada 1-800-248-2483  
France 33 (0) 173 431 333  
Pays-Bas 31 (0)70 700 7033  
Suisse 41 (0)44 511 22 37