



## IDEXX SmartService™ Vertrag - EU (Fassung Mai 2018)

**BENUTZERHINWEIS. LESEN SIE DEN VORLIEGENDEN VERTRAG AUFMERKSAM DURCH, BEVOR SIE IHR EINVERSTÄNDNIS ERKLÄREN UND UNSEREN INTELLIGENTEN IDEXX SMARTSERVICE™ ZUR VERWALTUNG VON GERÄTEN NUTZEN.** INDEM SIE DEN IDEXX SMARTSERVICE NUTZEN, STIMMEN SIE UND DIE VON IHNEN VERTRETENE TIERARZTPRAXIS ALLEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DIESES VERTRAGS ZU. SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIESER VERTRAG GENAUSO BINDEND IST WIE JEGLICHE VON IHNEN UNTERZEICHNETE SCHRIFTLICHE VEREINBARUNG. FALLS SIE DEM NICHT ZUSTIMMEN, DÜRFEN SIE DEN IDEXX SMARTSERVICE NICHT NUTZEN.

Der vorliegende Vertrag enthält die Bedingungen des intelligenten IDEXX SmartService (der „Service“) zur Verwaltung von Geräten (z. B. Diagnosegeräten, Systemen zur Verwaltung von Labordaten und zum Praxismanagement, Röntgengeräten und zugehörigen Computern), die von einer Gesellschaft von IDEXX, die Ihnen Rechnungen ausstellt, ihren Partnern oder unseren autorisierten Händlern bereitgestellt werden („IDEXX-Geräte“). Die Wörter „wir“, „uns“ und „unser“ beziehen sich auf IDEXX, Partner von IDEXX und unsere autorisierten Händler.

1. Definitionen. Zusätzlich zu den Begriffen, die in anderen Abschnitten dieses Vertrages definiert sind, werden in diesem Vertrag die folgenden Begriffsbestimmungen verwendet:

„Datenschutzvereinbarung“ bezieht sich auf die zwischen IDEXX und Ihnen geschlossene Vereinbarung, in der die von den Parteien getroffenen Vereinbarungen betreffend die Verarbeitung personenbezogener Daten festgelegt sind.

„Personenbezogene Daten“ beziehen sich auf alle Daten betreffend identifizierte oder identifizierbare lebende natürliche Personen.

2. Umfang des Service. Nachdem Sie sich mit diesem Vertrag einverstanden erklärt haben, aktivieren Sie die Software zur Verwaltung von Remote-Geräten (Device Relationship Management, „DRM“), die bereits auf Ihrem IDEXX-Gerät installiert ist, damit wir von einem entfernten Rechner aus Zugang zu Ihrem IDEXX-Gerät haben und Ihnen den Service zur Verfügung stellen können. Der Service ermöglicht es IDEXX, das IDEXX-Gerät und damit verbundene Geräte in Ihrer Praxis von einem entfernten Rechner aus zu überwachen, Fehler zu entdecken, es zu prüfen und zu warten. Dieser Service umfasst auch entfernte Upgrades der Software Ihres IDEXX-Gerätes sowie der Software der damit verbundenen Geräte. Damit wir Ihnen den Service zur Verfügung stellen können, greifen wir von einem entfernten Rechner aus auf Ihr IDEXX-Gerät zu und holen uns spezifische Daten, die uns helfen, Leistungsprobleme des Gerätes zu erkennen und zu beheben, sowie Informationen zu Patienten-(Tier)namen, Alter und Rasse, Namen des Kunden (Tierhalters), Tests und Analysen auf Test-Basis. Der in diesem Vertrag beschriebene Service ist kostenlos, sofern Sie für Ihr IDEXX-Gerät einen erweiterten Servicevertrag (wie etwa IDEXXCare Plus) abgeschlossen haben. Falls Ihr erweiterter Servicevertrag mit uns beendet wird, können wir die Bereitstellung von technischem Remote-Service nach eigenem Ermessen einstellen, Ihnen jedoch weiterhin Remote-Software-Upgrades sowie andere Bestandteile des Service unter Verwendung der DRM-Software gebührenfrei zur Verfügung stellen. Falls wir entscheiden, den Service über die DRM-Software weiterhin bereitzustellen, bleibt dieser Vertrag (einschließlich unserer Fähigkeit, Ihre Daten wie in diesem Absatz sowie in Abschnitt 6 nachstehend aufgeführt zu verwenden) in Kraft. Falls Sie wünschen, die DRM-Software zu deaktivieren oder unsere Fähigkeit des Fernzugriffs auf das IDEXX-Gerät zu beenden, müssen Sie uns dies schriftlich per E-Mail an [smartservice@idexx.com](mailto:smartservice@idexx.com) mitteilen.

3. Technische Umgebung. Um den Service nutzen zu können, benötigen Sie eine Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung. Die Kosten der Einrichtung einer solchen Internetverbindung gemäß unseren Vorgaben sowie der Beschaffung eines IDEXX-Gerätes werden von Ihnen getragen. Außerdem benötigen Sie eine geeignete Netzwerkkonnektivität, damit der

Service ordnungsgemäß funktionieren kann. Die mit dem Service verwendete DRM-Software beinhaltet Sicherheitsmerkmale, durch die nur autorisiertes Personal Zugang zu Ihrem IDEXX-Gerät hat.

4. Beschränkte Garantie. Wir garantieren den Service gemäß der Beschränkten Garantie, die Sie beim Kauf des IDEXX-Gerätes erhalten haben. Einzelheiten zur Beschränkten Garantie finden Sie in den allgemeinen Verkaufsbedingungen, die Sie ebenfalls beim Kauf des IDEXX-Gerätes erhalten haben und die Ihnen auf unserer Website unter [www.idexx.com](http://www.idexx.com) zur Verfügung stehen.

5. Haftungsbeschränkung. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Fehler, die mit dem Abschluss dieses Vertrages auftreten und selbst durch unsere sorgfältige Kontrolle nicht vermieden werden können. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN KÖNNEN SIE, EINE ANDERE PERSON ODER EIN ANDERES UNTERNEHMEN UNS ODER UNSERE LIZENZGEBER HAFTBAR MACHEN FÜR JEGLICHE ART VON GEWINNVERLUSTEN, FUNKTIONSAUSFÄLLEN, VERLUST DES FIRMENWERTES ODER SONSTIGE BESONDEREN, ZUFÄLLIGEN, INDIREKTEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, ENTSCHÄDIGUNG MIT STRAFZWECK, SCHADENSERSATZ ODER MEHRFACHSCHADENSERSATZ EINSCHLIESSLICH VERLUSTS DES FIRMENWERTES, DATENVERLUSTS, GERÄTE- ODER BETRIEBSAUSFALLS, ZU DENEN ES DURCH DIE VERWENDUNG UNSERES SERVICE KOMMEN KÖNNTE, UNABHÄNGIG DAVON, OB AUF GARANTIE, VERTRAG, DELIKT O. Ä. BASIEREND, UND AUCH DANN NICHT, WENN WIR VON DER MÖGLICHKEIT DES AUFTRETENS DERARTIGER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDEN.

UNSERE VOLLSTÄNDIGE HAFTUNG FÜR DEN SERVICE, UNABHÄNGIG DAVON, OB AUF GARANTIE, VERTRAG, DELIKT O. Ä. BASIEREND, IST AUF DEN KAUFPREIS DES SERVICE BESCHRÄNKT.

Da einige Rechtsordnungen den Ausschluss bzw. die Beschränkung von besonderen, zufälligen, indirekten Schäden oder Folgeschäden, Entschädigung mit Strafzweck, Schadensersatz bzw. Mehrfachschadensersatz oder die Haftungsbeschränkung auf den Kaufpreis des Produktes bzw. Service nicht erlauben, sind die oben genannten Beschränkungen möglicherweise für Sie nicht gültig. Unsere Beschränkte Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte und je nach Rechtsordnung haben Sie unter Umständen noch weitere Rechte.

6. Verwendung der Daten und Datenschutz. IDEXX legt großen Wert auf eine ordnungsgemäße Verarbeitung personenbezogener Daten und verabschiedete dazu die Datenschutzerklärung, die unter [www.idexx.com](http://www.idexx.com) abrufbar ist. Die von den Parteien getroffenen Vereinbarungen in Bezug auf die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten sind in der Datenschutzvereinbarung festgelegt, die unter [www.idexx.eu/gdpr](http://www.idexx.eu/gdpr) abrufbar ist. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Dritte ausschließlich in zusammengefasster, pseudonymisierter Form sowie ausschließlich gemäß den Bestimmungen unserer Datenschutzrichtlinie und der Datenschutzvereinbarung bzw. in einer sonstigen Form in Übereinstimmung mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. IDEXX verwendet die über den Service bereitgestellten personenbezogenen Daten in zusammengefasster, pseudonymisierter Form gemäß den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie und der Datenschutzvereinbarung zur Durchführung von Marktanalysen, um Bedürfnisse unserer Kunden zu prognostizieren, Know-how zu gewinnen, das Tierarztpraxen generell zugute kommt, und der Tierarztbranche fachliche Leistungen und medizinische Fortbildung anzubieten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Übermittlung solcher personenbezogenen Daten in zusammengefasster, pseudonymisierter Form sowie aller nicht personenbezogenen Daten, die von IDEXX über den Service gespeichert, weitergegeben oder verarbeitet werden, ohne Ihre vorherige Einwilligung erfolgen darf.

7. Geltendes Recht; Gerichtsstand. Für diesen Vertrag und alle hierin aufgeführten Transaktionen sowie für alle sich daraus ergebenden Rechtsstreitigkeiten zwischen den Parteien unter oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag, unabhängig davon, ob basierend auf vertraglicher Regelung, Delikt o. ä., gelten die Gesetze der Niederlande ohne Bezugnahme auf die Prinzipien des Kollisionsrechts. Bei Auftreten von Rechtsstreitigkeiten in Verbindung mit diesem Service oder diesem Vertrag erklären sich die Parteien bereit zu einem Treffen innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Benachrichtigung, in der Absicht, in gutem Glauben eine gütliche Einigung zu erzielen. WIRD KEINE GÜTLICHE EINIGUNG ERZIELT, WERDEN ALLE RECHTSSTREITIGKEITEN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM VERTRAG ODER SONSTIGEN VEREINBARUNGEN, DIE AUF DIESEN VERTRAG, SEINE VERLETZUNG, BEENDIGUNG ODER NICHTIGKEIT

ZURÜCKZUFÜHREN SIND, DURCH EIN ZUSTÄNDIGES GERICHT IN AMSTERDAM, NIEDERLANDE, ENDGÜLTIG ENTSCHIEDEN. Des Weiteren verzichten beide Parteien bei einer Klage in Bezug auf diesen Vertrag gegen die jeweils andere auf jegliche Rechtsansprüche auf Entschädigung mit Strafzweck, Schadensersatz oder Mehrfachschaftersatz.

8. Salvatorische Klausel. Sollte ein zuständiges Gericht eine in diesem Vertrag festgelegte Vereinbarung in irgendeiner Hinsicht für unwirksam oder nicht durchsetzbar erklären, bleibt davon die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit des Vertrages im Übrigen unberührt, und beide Parteien erklären sich einverstanden, dass an die Stelle einer solchen unwirksamen und nicht durchsetzbaren Vereinbarung diejenige wirksame und durchsetzbare Regelung treten soll, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, welche die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. nicht durchsetzbaren Bestimmung verfolgt haben.

9. Sonstiges. Sie erklären sich einverstanden, weder diesen Vertrag noch das IDEXX-Gerät oder den Service (sei es durch Aktienkauf, Firmenfusion, Geschäftsverlegung, aufgrund Gesetzes oder auf andere Art und Weise) auf irgendeine Person zu übertragen, ohne dass wir Ihnen zuvor eine schriftliche Erlaubnis dazu erteilt haben, und erklären alle solchen versuchten Übertragungen für nichtig. Der vorliegende Vertrag umfasst die gesamten Vereinbarungen zwischen beiden Parteien bezüglich dieses Service und ersetzt jegliche mündliche oder schriftliche Vereinbarung, die möglicherweise zuvor dazu getroffen wurde. Dieser Vertrag kann nur durch eine von IDEXX bereitgestellte Ergänzung geändert werden. Im Falle von Änderungen werden Sie von uns bereits im Voraus davon in Kenntnis gesetzt, und durch die weitere Nutzung des Service erklären Sie sich mit diesen Änderungen einverstanden. Die Unterlassung einer Partei, die Erfüllung einer Leistung der anderen Partei zu fordern oder ein Recht geltend zu machen bzw. verspätetes Handeln diesbezüglich gilt nicht als Verzicht auf eines der Rechte aus diesem Vertrag und stellt kein Hindernis bei der Geltendmachung von Rechten in Zukunft dar.

10. Vertragssprache. Übersetzungen dieses Vertrags werden ausschließlich aufgrund lokaler Anforderungen angefertigt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen und einer nicht-englischen Version ist allein die englische Originalversion dieses Vertrags für alle Fragen bezüglich der Interpretation hierzu verbindlich. Alle weiteren im Zusammenhang mit diesem Vertrag angefertigten oder bereitgestellten Dokumente, einschließlich Hinweise, können in Englisch verfasst sein.