






親愛的客戶：

在此通知您，我們最近已透過 IDEXX SmartService\* 解決方案將 SNAP Pro\* 分析儀的最新升級 (軟體版本 **2.10**) 發送給您。

軟體升級可以確保您的 IDEXX 分析儀總是提供一致且準確的可靠結果。請您務必在方便時盡早進行升級。

### 若要升級您的分析儀：

**注意：**升級流程僅需不到 6 分鐘即可完成。

1. 將您的 SNAP Pro 分析儀重新開機 (關機後使用電源按鈕再開機一次)。
2. 請先確認分析儀上的電力指示燈顯示 75%  或 100%  電力，然後將其插入適當的電源插座。
3. 按下畫面右上角電池圖示旁帶有旋轉白色箭號  的圓形藍色圖示。
4. 按下 **Yes** (是) 以繼續安裝。
5. 出現提示時，按下 **Restart** (重新啟動)。分析儀會重新啟動並可在顯示主畫面時開始使用儀器。  
**注意：**升級過程中，畫面和狀態指示燈可能會關閉並開啟數次。
6. 若要確認軟體已成功升級：請按下主畫面底部的 **More** (更多)，然後按下 **About SNAP Pro** (關於 SNAP Pro)，確認軟體版本為 2.10.0。如果版本不符，請聯絡 IDEXX 技術支援部門。

我們很高興有機會為您提供創新的產品與服務，協助您完成高品質照護並發展業務。若您對本次升級有任何問題，請聯絡 IDEXX 技術支援部門。

此致

Cameron Wise  
SNAP Pro\* 產品經理

### IDEXX 技術支援部門

中國 400-678-6682

南韓 080 7979 133

臺灣 0800 291 018#1

日本 0120-71-4921