






Estimado cliente:

Me complace informarle de que recientemente hemos enviado la última actualización de software (versión **2.10**) a su analizador SNAP Pro* a través de las soluciones SmartService*.

Las actualizaciones del software garantizan que los analizadores de IDEXX proporcionen los resultados coherentes y precisos de los que usted depende. Es importante que realice la actualización en su clínica tan pronto como sea posible.

Para actualizar el analizador:

Nota: El proceso de actualización tarda menos de 6 minutos en completarse.

1. Reinicie el analizador SNAP Pro (apáguelo y vuelva a encenderlo utilizando el botón de encendido).
2. Asegúrese de que el indicador de carga de la batería del analizador muestre 75 %  o 100 %  de potencia y, después, conéctelo a una toma eléctrica adecuada.
3. Pulse el icono azul redondo con la flecha blanca rotatoria  situada junto al icono de la batería en la esquina superior derecha de la pantalla.
4. Pulse **Yes** (Sí) para continuar con la instalación.
5. Pulse **Restart** (Reiniciar) cuando se le solicite. El analizador se reiniciará y estará listo para ser utilizado cuando aparezca la pantalla de Inicio.

Nota: Una vez finalizado el proceso de actualización es posible que la luz de estado del analizador permanezca apagada hasta que comience otro análisis o se reinicie el instrumento.

6. Confirme que el software se ha actualizado satisfactoriamente pulsando **More** (Más) en la parte inferior de la pantalla de inicio, pulsando **About SNAP Pro** (Acerca de SNAP Pro) y confirmando posteriormente que la versión del software es 2.10.0. Si hay discrepancias, póngase en contacto con el Servicio Técnico de IDEXX.

Nos satisface tener la oportunidad de ofrecerle productos y servicios innovadores que le ayuden a ofrecer una atención de alta calidad y contribuyan al crecimiento de su clínica. Si tiene alguna duda respecto a esta actualización, contacte al Servicio Técnico de IDEXX al **34 932 672 660** o al **34 916 376 317**.

Atentamente,

Cameron Wise

Director del producto SNAP Pro*

Servicio técnico de IDEXX

Brasil 0800-777-7027 (Whatsapp +55 11 99180 4291)

EE. UU./Canadá 1-800-248-2483

España 34 932 672 660 / 34 916 376 317

Europa idexx.eu

Latinoamérica soportelatam@idexx.com.br