

IDEXX

Soins préventifs Référentiel pour les médias sociaux





5 conseils pour les médias sociaux

1 Identifiez les catégories de contenu

Avant de rédiger des publications, réfléchissez à ce qui est pertinent et utile pour votre public. Pensez aux questions fréquemment posées, aux rappels ou aux informations que vous partagez avec les propriétaires d'animaux. Voici quelques catégories pour vous aider à démarrer.

Rappels pour les soins préventifs

Envoyez des rappels pour les traitements préventifs contre les puces, les tiques et le ver du cœur et pour les dépistages annuels.

Renseignements pédagogiques

Expliquez aux propriétaires l'importance des visites de routine annuelles ainsi que les bienfaits de ces visites et des services que vous proposez pour leurs animaux de compagnie.

Contenu positif

Mettez en avant un animal de compagnie qui est venu pour sa visite de routine annuelle. N'oubliez pas d'obtenir la permission du ou de la propriétaire de l'animal pour partager une photo. Conseil de pro : demandez-lui si vous pouvez l'identifier sur la photo pour augmenter votre portée.

Informations sur la clinique

Présentez votre équipe – responsables, techniciennes et techniciens vétérinaires, vétérinaires et, bien sûr, les chats de la clinique. Communiquez des mises à jour quant à vos heures d'ouverture, aux annonces et à la FAQ.

Contrôle des tiques

Avez-vous vérifié la présence de tiques dernièrement?



IDEXX

Dépistage annuel

Ne ratez pas la visite de routine annuelle de votre animal!



IDEXX

Visites de routine

Mon chat est en bonne santé. Pourquoi a-t-il besoin d'une visite de routine?



IDEXX

2 Élaborez un plan

La dernière chose que vous voulez faire à la fin d'une journée chargée est de créer des publications sur les médias sociaux. Utilisez un calendrier pour prévoir les moments saisonniers. Cela vous permettra de planifier le contenu des jours, des semaines ou des mois à l'avance et lorsque votre emploi du temps le permet.



3 Faites preuve de cohérence

Essayez de publier chaque semaine pour rester active ou actif dans le fil d'actualité de vos abonnées et abonnés. L'engagement a tendance à être le plus élevé en semaine, surtout le mardi, le mercredi et le jeudi. Pensez à vérifier vos canaux pour répondre aux commentaires ou aux questions. Cela vous aidera à stimuler votre engagement et à atteindre votre clientèle existante.

4 Planifiez vos publications

Il peut être difficile de trouver du temps dans la journée pour publier sur les médias sociaux. La suite logicielle Meta Business propose un outil gratuit qui centralise Facebook, Instagram et les outils de messagerie en un seul endroit. Il permet de programmer facilement les publications, de répondre aux messages et de découvrir des informations utiles pour optimiser vos efforts à l'avenir.



5 Explorez les tendances actuelles

Vous cherchez à pimenter vos publications sur les médias sociaux? Suivez d'autres hôpitaux vétérinaires sur les médias sociaux, et n'ayez pas peur de vous inspirer de leurs idées (sans les copier). Essayez-vous à ces tendances populaires.

1 Publiez une vidéo

La vidéo courte est actuellement le format de média social le plus populaire et le plus efficace. Essayez de publier une vidéo de 10 à 30 secondes expliquant ce qui se passe lors d'une visite de routine ou l'importance des analyses de sang.

2 Utilisez des contenus amusants et interactifs pour instruire

Partagez un mème ou un contenu visuel amusant qui vous aidera à faire comprendre l'importance de votre message. Vous avez besoin d'un échantillon de matières fécales pour un animal lors de sa prochaine visite? Essayez de partager cette image avec le message suivant.

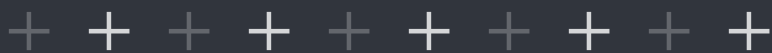


Légende recommandée :

Mais les dépistages fécaux sont une étape importante pour la protection de votre animal. Le test d'antigène fécal nous aide à trouver des infections parasitaires intestinales que d'autres types de tests peuvent rater. Apportez un échantillon lors de la prochaine visite de votre animal et demandez-nous des informations sur la prévention des parasites tout au long de l'année!

Vous voulez vous lancer?

Enregistrez les publications sociales prêtes à l'emploi et les légendes recommandées à un endroit pratique sur votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur et programmez votre première publication.



Merci d'avoir téléchargé le référentiel Soins préventifs IDEXX pour les médias sociaux!

Pour tirer le meilleur parti de ces ressources :

1. Enregistrez les photos du fichier compressé ZIP sur votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur.
2. Importez la photo sur les canaux de médias sociaux de votre hôpital.
3. Copiez et collez la légende recommandée à partir des suggestions ci-dessous.
4. Programmez la publication et interagissez avec les commentaires ou les messages que vous recevez.



Légende recommandée

Mais les dépistages fécaux sont une étape importante pour la protection de votre animal. Le test d'antigène fécal nous aide à trouver des infections parasitaires intestinales que d'autres types de tests peuvent manquer. Apportez un échantillon lors de la prochaine visite de votre animal et demandez-nous des informations sur la prévention des parasites tout au long de l'année!



Légende recommandée

Les chats sont très doués pour cacher les problèmes de santé sous-jacents. Lorsque vous amenez votre compagnon félin pour une visite de routine, nous effectuerons un examen physique et des tests de dépistage afin de détecter les problèmes avant que votre chat ne présente des symptômes.



Légende recommandée

N'oubliez pas les contrôles réguliers des tiques! Si vous en trouvez, retirez-les immédiatement et appelez-nous. Il est important de protéger votre animal de compagnie tout au long de l'année et de procéder à un test annuel de dépistage des maladies transmises par les tiques!



Légende recommandée

Des visites de routine régulières sont indispensables pour aider votre animal à vivre en bonne santé le plus longtemps possible. Ces visites nous aident à détecter les problèmes de santé potentiels à un stade précoce et peuvent vous permettre d'éviter des coûts de traitement plus élevés qui peuvent survenir lorsque la maladie progresse.



Légende recommandée

Excellente question! Les tests de dépistage diagnostiques peuvent servir de système d'alerte précoce pour découvrir des problèmes de santé avant que votre chien ne présente des symptômes. La comparaison des résultats des tests d'une année à l'autre nous aide également à mieux comprendre l'état de santé de votre chien.



Légende recommandée

Que se passe-t-il lors de la visite annuelle de votre animal? Une visite classique comprend un examen physique, des tests de dépistage diagnostiques et un examen ultérieur des résultats pour suivre l'état de santé général de votre animal et identifier les signes précurseurs de problèmes de santé.



Légende recommandée

Les tiques infectées peuvent propager des maladies dangereuses pour la santé de votre chien et de votre famille. Il est important de protéger votre chien toute l'année à l'aide de mesures préventives et de lui faire passer régulièrement des tests d'exposition.



Légende recommandée

Lorsqu'il s'agit de protéger votre chien, les tests sanguins annuels et les mesures préventives tout au long de l'année vont de pair. Parlez-nous-en lors de la prochaine visite de routine de votre animal!



Légende recommandée

Une visite classique comprend un examen physique, des tests de dépistage diagnostiques et un examen ultérieur des résultats pour suivre l'état de santé général de votre animal et identifier les signes précurseurs de problèmes de santé.



Légende recommandée

Les signes d'une infection parasitaire peuvent mettre des années à apparaître. L'inclusion de tests de dépistage lors de la visite de routine de votre animal peut contribuer à prévenir les maladies dues à ces parasites. Appelez-nous dès aujourd'hui pour programmer le prochain dépistage!



Légende recommandée

Les chiens peuvent être infectés par des parasites intestinaux lors d'une exposition à un sol ou à des excréments contaminés qui contiennent des œufs ou des larves d'ankylostomes, de vers ronds et de trichures. Apportez un échantillon lors de la prochaine visite de votre animal pour qu'il soit testé!



Légende recommandée

Les chats sont très doués pour cacher les problèmes de santé sous-jacents. Lorsque vous les emmenez pour une visite de routine, nous effectuons des tests de dépistage qui peuvent nous aider à détecter les problèmes de santé aussitôt que possible.



Légende recommandée

L'analyse de l'urine de votre animal nous aide à découvrir des affections douloureuses, mais souvent cachées, comme les infections et les calculs rénaux et vésicaux, et nous donne plus de renseignements sur l'état de santé général de votre animal. Parlez-nous-en lors de votre prochaine visite!