

## **IDEXX SmartService™ Overeenkomst - EU** (Herziene versie mei 2018)

**KENNISGEVING AAN DE GEBRUIKER: LEES DEZE OVEREENKOMST ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U UW AKKOORD GEEFT EN GEBRUIK MAAKT VAN DE MANAGEMENTDIENST VAN HET IDEXX SMARTSERVICE™ SLIMME APPARAAT.** DOOR GEBRUIK TE MAKEN VAN IDEXX SMARTSERVICE ACCEPTEREN U EN DE DIERGENEESKUNDIGE PRAKTIJK DIE U VERTEGENWOORDIGT ALLE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. U GAAT ERMEE AKKOORD DAT DEZE OVEREENKOMST AFDWINGBAAR IS NET ZOALS ELKE SCHRIFTELIJK ONDERHANDELDE OVEREENKOMST DIE DOOR U WORDT ONDERTEKEND. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT, MAAK DAN GEEN GEBRUIK VAN DE IDEXX SMARTSERVICE.

Deze Overeenkomst zet de voorwaarden van de managementdienst van het IDEXX SmartService slimme apparaat (de "Dienst") uiteen voor bepaalde apparatuur (zoals diagnostische instrumenten, laboratoriuminformatie en de managementsystemen van de praktijk, radiografieproducten en bijbehorende computers) die door de IDEXX-entiteit waarvan u facturen ontvangt, haar gelieerde ondernemingen of onze erkende distributeurs wordt aangeboden ("IDEXX Apparatuur"). De termen **wij, ons** en **onze** verwijzen naar IDEXX, de gelieerde ondernemingen van IDEXX en onze erkende distributeurs.

1. Definities: Naast de gedefinieerde termen die uiteen worden gezet in een ander deel van deze Overeenkomst, zijn de volgende gedefinieerde termen van toepassing:

"Overeenkomst inzake gegevensbescherming" betekent de overeenkomst tussen IDEXX en u die de afspraken tussen de partijen met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens regelt.

"Persoonsgegevens" betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

2. Reikwijdte van de dienst: Na uw aanvaarding van deze Overeenkomst zal de software voor apparaatrelatiebeheer (device relationship management, ("DRM")), die al geïnstalleerd is op uw IDEXX Apparatuur, worden geactiveerd om ons toegang op afstand te verlenen tot de IDEXX Apparatuur ten behoeve van het verlenen van de Dienst. De Dienst zal IDEXX in staat stellen om op afstand, vanuit uw praktijklocatie, uw IDEXX Apparatuur en de daaraan gekoppelde apparaten te controleren, problemen ervan op te lossen, te diagnosticeren en te onderhouden. De Dienst is ook inclusief upgrades op afstand van uw IDEXX Apparatuursoftware en de software binnen gekoppelde apparaten. Om de Dienst te kunnen verlenen, zullen wij op afstand specifieke gegevens inzien en ophalen, die ons zullen helpen bij het stellen van een diagnose en het oplossen van apparaatproblemen, en ons informatie zullen geven over de naam van de patiënt (huisdier), de leeftijd en het ras, de klantnaam (huisdiereigenaar) en resultaten van testen en analyses op basis van een testrun. De Dienst, zoals hierin omschreven, wordt kosteloos verstrekt als u een aanvullende onderhoudsovereenkomst hebt (zoals IDEXXCare Plus) voor uw IDEXX Apparatuur. In het geval dat uw aanvullende onderhoudsovereenkomst met ons wordt beëindigd, kunnen wij, naar ons eigen oordeel, het aanbieden van onze technische ondersteuning op afstand staken, maar u nog wel de software-upgrades of andere delen van de Dienst met gebruik van de DRM-software gratis aanbieden. Indien wij ervoor kiezen om de diensten via de DRM-software te blijven aanbieden, zal deze Overeenkomst (waaronder de mogelijkheid dat wij uw gegevens kunnen gebruiken, zoals uiteengezet in deze paragraaf en in Sectie 6 hieronder), van kracht blijven. Indien u wenst dat de DRM-software gedeactiveerd wordt en onze toegang op afstand tot de IDEXX Apparatuur wordt opgeheven, dient u ons schriftelijk in kennis te stellen door een e-mail te sturen naar [smartservice@idexx.com](mailto:smartservice@idexx.com).

3. Technische omgeving: Om de Dienst te kunnen gebruiken, hebt u een snelle internetverbinding nodig. De kosten voor de IDEXX Apparatuur en de snelle internetverbinding, zoals door ons gespecificeerd, zijn voor uw rekening. U zorgt voor de juiste netwerkverbinding zodat de Dienst naar

behoren kan functioneren. De DRM-software die wordt gebruikt met de Dienst heeft ingebouwde beveiligingsfuncties om uitsluitend bevoegd personeel toegang te verlenen tot de IDEXX Apparatuur.

4. Beperkte aansprakelijkheid: Wij garanderen de Dienst, zoals opgenomen in de Beperkte Aansprakelijkheid, verleend aan u op het moment van aankoop van uw IDEXX Apparatuur. Zie de algemene verkoopvoorwaarden verstrekt op het moment van aankoop van uw IDEXX Apparatuur of die beschikbaar zijn op onze website [www.idexx.com](http://www.idexx.com) voor meer informatie over de Beperkte aansprakelijkheid.

5. Beperking van aansprakelijkheid: Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet naleven van deze overeenkomst als gevolg van omstandigheden die buiten onze redelijke controle vallen. IN GEEN GEVAL ZIJN WIJ OF ONZE LICENTIEGEVERS AANSPRAKELIJK JEGENS U OF EEN ANDERE PERSOON OF ENTITEIT VOOR HET VERLIES VAN WINST OF GEBRUIK, VERLIES VAN GOODWILL OF ENIGE ANDERE BIJZONDERE, INCIDENTELE OF VERVOLGSCHADE, INDIRECTE, EXEMPLARISCHE, PUNITIEVE OF MEERVOUDIGE SCHADE, WAARONDER ZONDER BEPERKING VERLIES VAN GOODWILL, GEGEVENS OF APPARATUUR OF VOOR BEDRIJFSONDERBREKING, ALS GEVOLG VAN UW GEBRUIK VAN DE DIENST, HETZIJ OP BASIS VAN GARANTIE, CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, ZELFS ALS WIJ WERDEN GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OF VERLIES.

ONZE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VOOR DE DIENST, HETZIJ OP BASIS VAN GARANTIE, CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, ZAL NIET MEER BEDRAGEN DAT HET BEDRAG DAT U HEBT BETAALD VOOR DE DIENST.

Sommige jurisdicties staan geen uitsluiting of beperking toe van speciale, incidentele of gevolgschade, indirecte, exemplarische, punitieve of meervoudige schade of beperking van aansprakelijkheid tot de actuele prijs die betaald is voor het product of de dienst, zodat de bovenstaande beperkingen wellicht niet op u van toepassing zijn. Onze beperkte garantie biedt u specifieke wettelijke rechten en u kunt ook andere rechten hebben, afhankelijk van het rechtsgebied.

6. Gebruik en bescherming van gegevens: IDEXX hecht veel waarde aan de juiste verwerking van Persoonsgegevens en hanteert het privacybeleid zoals vermeld op [www.idexx.com](http://www.idexx.com). De afspraken tussen de partijen met betrekking tot de verwerking en bescherming van Persoonsgegevens zoals uiteen gezet in de Overeenkomst inzake gegevensbescherming zijn te vinden op [www.idexx.eu/gdpr](http://www.idexx.eu/gdpr). We delen uw Persoonsgegevens niet met derden, behalve in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm en uitgezonderd het bepaalde in ons Privacybeleid en de Overeenkomst inzake gegevensbescherming, of anderszins met uw uitdrukkelijke toestemming. Zoals beschreven in het Privacybeleid en de Overeenkomst inzake gegevensbescherming gebruikt IDEXX geaggregeerde, geanonimiseerde Persoonsgegevens die via de Dienst zijn verkregen, voor het uitvoeren van marktanalyses ten behoeve van het anticiperen op de behoeften van de Klanten en om knowhow te verwerven die dierenartsenpraktijken in het algemeen ten goede zullen komen en om professionele diensten en medisch onderwijs aan te bieden aan de veterinaire sector. U stemt ermee in dat dergelijke geaggregeerde geanonimiseerde Persoonsgegevens en alle niet-Persoonsgegevens die door IDEXX via de Dienst worden opgeslagen, uitgewisseld of verwerkt, zonder uw voorafgaande toestemming aan derden kunnen worden verstrekt.

7. Toepasselijk recht; Locatie: Deze Overeenkomst en de transacties die hierin worden overwogen, en alle gerelateerde geschillen tussen de partijen op grond van of met betrekking tot deze Overeenkomst, hetzij op basis van contract, onrechtmatige daad of anderszins, worden beheerst door de wetten van Nederland, zonder verwijzing naar het conflicteren van juridische principes. Indien er sprake is van een geschil dat betrekking heeft op de Dienst of deze Overeenkomst, komen de partijen overeen om binnen zestig (60) dagen na kennisgeving bijeen te komen, om te trachten te goeder trouw tot een minnelijke schikking te komen. INDIEN GEEN MINNELIJKE SCHIKKING GETROFFEN KAN WORDEN, WORDEN ALLE GESCHILLEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE OVEREENKOMST OF ALLE ANDERE OVEREENKOMSTEN DIE VOORTVLOEIEN UIT DEZE OVEREENKOMST, OF INBREUK OP, BEËINDIGING OF ONGELDIGHEID VAN DEZE OF DIE OVEREENKOMSTEN DEFINITIEF BESLECHT DOOR EEN BEVOEGDE RECHTBANK IN AMSTERDAM, NEDERLAND. Beide partijen doen verder afstand van

alle schadevorderingen tegen elkaar voor meervoudige, punitieve of exemplarische schade in juridische acties die voortvloeien uit deze Overeenkomst.

8. Scheidbaarheid: Indien enige van de bepalingen van deze Overeenkomst door een bevoegde rechtbank wordt beschouwd als ongeldig of op welke manier dan ook onuitvoerbaar wordt geacht, dan zal de geldigheid en afdwingbaarheid van de overgebleven bepalingen niet worden aangetast of verminderd, en u en wij komen overeen om een dergelijke ongeldige of onuitvoerbare bepaling te vervangen met een uitvoerbare en geldige regeling die wat economisch effect betreft zo dicht mogelijk de nietige of onuitvoerbare bepaling benadert.

9. Diversen: U stemt ermee in deze Overeenkomst, het IDEXX Apparaat of de Dienst niet over te dragen (hetzij via overname van aandelen, fusie, overdracht van zaken, van rechtswege of anderszins) aan een andere partij, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, en dat enige poging daartoe nietig is. Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen ons ten aanzien van het onderwerp en vervangt alle eerdere mondelinge en schriftelijke overeenkomsten die wij mogelijk hebben ten aanzien van het onderwerp ervan. Deze Overeenkomst kan uitsluitend worden aangepast door een wijziging aan u geleverd door IDEXX. Wanneer wij wijzigingen aanbrengen, zullen wij u van tevoren in kennis stellen, en uw verdere gebruik van de Dienst zal uw aanvaarding van de wijzigingen vormen. Geen vertraging of nalaten door elk van ons bij het afdwingen van uitvoering door de ander, of bij het afdwingen van onze rechten op grond van deze Overeenkomst zal worden opgevat als een verklaring van afstand van enige van onze rechten of een belemmering tot toekomstige uitoefening van dergelijke rechten.

10. Heersende taal: Vertaling van deze Overeenkomst is uitsluitend bedoeld voor lokale vereisten. In het geval van strijdigheid tussen de Engelse en de niet-Engelse versies zal de originele Engelse versie van deze Overeenkomst alle vragen of opvattingen ten aanzien daarvan beheersen. Andere documenten verstrekt of geleverd overeenkomstig deze Overeenkomst, waaronder kennisgevingen, kunnen in het Engels zijn.