






お客様各位

先日、IDEXX スマートサービス (IDEXX SmartService*)を通じて、お客様がご利用中の スナップ自動記録判定 IDEXXスナップPro (SNAP Pro*)の最新アップグレード (ソフトウェアバージョン**2.10**) を配信いたしました。

ソフトウェアアップグレードにより、検査器が一貫性のある正確な結果を提供します。そのため、アップグレードすることが重要です。

検査器のアップグレード方法：

注意：アップグレードの所要時間は約6分です。

1. IDEXX スナップ Proを再起動します。
2. タッチスクリーン上のバッテリー残量が75% () 以上であり、電源ケーブルが接続されている () ことを確認してください。
3. タッチスクリーンの右上に表示された白い矢印  のアイコンをタップします。
4. **はい**をタップするとインストールに進みます。
5. 画面の指示に従い、**再起動**をタップします。ホーム画面が表示されると、検査器が再起動し、使用準備が整います。

注意：アップグレード中は、本体タッチスクリーンとステータスランプが何度か点滅することがあります。

6. 初期画面下の**その他**をタップし、**IDEXX スナップ Proについて**をタップし、ソフトウェアのバージョンが2.10.0であることを確認します。バージョンが2.9.0以外の場合は、IDEXXテクニカルサポートにご連絡ください。

今回のアップグレードについてご質問がございましたら、IDEXXテクニカルサポートまでお問い合わせください。

今後とも、ご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

アイデックス ラボラトリーズ株式会社

IDEXX テクニカルサポート

0120-71-4921 音声ダイヤル1番