



Gentile Cliente,

Desideriamo comunicarLe che Le abbiamo inviato di recente l'ultimo aggiornamento (versione del software **2.10**) del Suo SNAP Pro* Analyzer tramite SmartService* Solutions.

Gli aggiornamenti del software assicurano che i Suoi analizzatori IDEXX forniscano i risultati coerenti e precisi dai quali il vostro lavoro dipende. È importante eseguire l'aggiornamento il prima possibile.

Per aggiornare il Suo analizzatore:

Nota: la procedura di aggiornamento richiede meno di 6 minuti per il completamento.

1. Riavvii il Suo SNAP Pro Analyzer (lo spenga e lo riaccenda usando il pulsante di alimentazione).
2. Si assicuri che l'indicatore della batteria sull'analizzatore mostri 75%  o 100%  di alimentazione e quindi lo colleghi a una presa elettrica appropriata.
3. Selezioni l'icona blu rotonda con la freccia bianca rotante  vicina all'icona della batteria nell'angolo in alto a destra dello schermo.
4. Selezioni **Yes** (Sì) per procedere all'installazione.
5. Selezioni **Restart** (Riavvia) quando richiesto. L'analizzatore si riavvia ed è pronto all'uso quando compare la schermata iniziale.

Nota: Una volta completata la procedura di aggiornamento, l'indicatore di stato sull'analizzatore potrebbe rimanere spento finché non si effettua un esame o lo strumento si riavvia.

6. Confermi che il software è stato aggiornato con successo selezionando **More** (Altro) in fondo alla schermata iniziale, selezionando **About SNAP Pro** (Su SNAP Pro), e confermando che la versione del software sia la 2.10.0. Se nota una discrepanza, contatti l'Assistenza Tecnica IDEXX.

È importante per noi poterLe fornire prodotti e servizi innovativi che Le consentiranno di offrire un'assistenza di alta qualità e promuovere la crescita della Sua attività. Per qualsiasi informazione su questo aggiornamento, può contattare l'Assistenza Tecnica IDEXX al **39 02 87 10 36 76**.

Cordiali saluti,

Cameron Wise
SNAP Pro* Product Manager

Assistenza tecnica IDEXX

Austria 43 (0)1 206 092 729
Italia 39 02 87 10 36 76
Germania 49 (0)69 153 253 290
Lussemburgo 352 (0)34 20 80 87 22
Svizzera 41 (0)44 511 22 37