



Dear Valued Customer:

Thank you for your recent inquiry regarding business and quality systems at IDEXX Laboratories. Your inquiry may have been in the form of a questionnaire, survey, self-assessment report or other communication method. This letter is intended to provide information as our response.

IDEXX Laboratories is a worldwide leader in the development and commercialization of innovative, technology-based products and services for veterinary, dairy, and water quality applications. These products and services include veterinary diagnostic test kits and instrumentation, veterinary practice management software, veterinary reference laboratory testing services, milk safety and water quality tests and instrumentation. Our revenues exceed \$2 billion dollars annually. We employ over 10,000 people worldwide in over 115 locations. We pride ourselves with community involvement and environmental impact awareness.

IDEXX is headquartered in Westbrook, Maine, USA. Maine is the primary location of our product research and development and product manufacturing. We also manufacture products through subsidiaries in Switzerland, France and the United Kingdom, and through contract manufacture sites throughout the world. Our largest distribution centers are in Memphis, Tennessee and the Netherlands, with other centers located globally.

IDEXX conducts operations under an integrated management system that is customized by product line, in order to meet differing requirements for our various product and service markets, and as a result of the diversity of our geographical locations. Among other requirements, IDEXX complies with applicable provisions of the United States Code of Federal Regulations (CFR) in the development, manufacture and distribution of our products and services. These provisions include 21 CFR part 11 & title 21, 9 CFR Subpart E (veterinary biologics), and applicable provisions of 21 CFR Part 58 (reference laboratory research studies). Products manufactured under our license from the United States Department of Agriculture (USDA) are labeled with our veterinary license number 313. In addition, our manufacturing and distribution facilities in Maine; Memphis, Tennessee; Switzerland and the United Kingdom are registered to ISO 9001. Our U.S. corporate headquarters and our manufacturing facility in France are registered to ISO 14001 for management of environmental impact. For our Water line of business, the testing laboratory in Maine is registered to ISO 17025. See addendum pages for site-specific details and attached certificates.

If you have further questions about IDEXX quality and management systems, please contact us at 1-800-548-6733 or by our website [IDEXX.com](http://IDEXX.com).

Sincerely,

Keri Seitz, Global Sr. Director of Quality Assurance

IDEXX Laboratories, Inc. | Innovation Center | One IDEXX Drive | Westbrook ME 04092  
United States



## Weltweite Produktions- und Vertriebsstandorte von IDEXX

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre aktuelle Anfrage zu den Geschäfts- und Qualitätssystemen von IDEXX Laboratories. Wir haben Ihre Anfrage über einen Fragebogen, eine Umfrage, einen Selbstbewertungsbericht oder einen anderen Kommunikationsweg erhalten.

Mit diesem Antwortschreiben erhalten Sie die gewünschten Informationen.

IDEXX Laboratories ist weltweit führend in der Entwicklung und Vermarktung innovativer, Technologieprodukte und Dienstleistungen für die Anwendungen in den Bereichen Veterinärmedizin, Milchprodukte und Wasserqualität. Diese Produkte und Dienstleistungen umfassen diagnostische Test-Kits und Instrumente zur Überwachung der Tiergesundheit, Software zur Verwaltung von Tierarztpraxen, Laborprüfungsdienste für Veterinäre, Tests und Instrumente zur Analyse der Milchsicherheit und Wasserqualität. Unsere Einnahmen übersteigen jährlich 2 Milliarden US-Dollar. Wir beschäftigen weltweit über 10.000 Mitarbeiter an mehr als 115 Standorten. Wir sind stolz auf unser Engagement in der Gemeinde und unser Bewusstsein für die Auswirkungen auf die Umwelt.

IDEXX hat seinen Hauptsitz in Westbrook, Maine, USA. Maine ist der primäre Standort für die Forschung, Entwicklung und Herstellung der Produkte. Wir stellen unsere Produkte auch bei unseren Tochtergesellschaften in der Schweiz, Frankreich und Großbritannien sowie über Auftragsfertigungsstätten auf der ganzen Welt her. Unsere größten Vertriebszentren befinden sich in Memphis, Tennessee und den Niederlanden. Weitere Zentren sind weltweit angesiedelt.

IDEXX führt den Betrieb im Rahmen eines integrierten Managementsystems, das auf einzelne Produktlinien zugeschnitten ist. Dadurch ist es möglich, den unterschiedlichen Anforderungen der verschiedenen Produkt- und Dienstleistungsmärkte und somit der Vielfalt der geographischen Standorte gerecht zu werden. IDEXX hält sich bei der Entwicklung, Herstellung und dem Vertrieb unserer Produkte und Dienstleistungen unter anderem an die geltenden Bestimmungen des United States Code of Federal Regulations (CFR). Zu diesen Bestimmungen gehören 21 CFR Part 11 und Title 21, 9 CFR Subpart E (Veterinärbiologie) sowie die anwendbaren Bestimmungen von 21 CFR Part 58 (Forschungsstudien im Referenzlabor). Produkte, die unter unserer Lizenz vom Landwirtschaftsministerium der Vereinigten Staaten (United States Department of Agriculture, USDA) hergestellt werden, sind mit unserer Veterinär-Lizenznummer 313 gekennzeichnet. Darüber hinaus sind unsere Produktions- und Vertriebsstätten in Maine; Memphis, Tennessee; der Schweiz und Großbritannien gemäß ISO 9001 registriert. Unser Hauptsitz in den USA und unsere Produktionsstätte in Frankreich sind gemäß ISO 14001 für das Umweltmanagement registriert. Für unseren Geschäftsbereich Wasser ist das Prüflabor in Maine gemäß ISO 17025 registriert. Siehe Seiten im Anhang für standortspezifische Details und beigefügte Zertifikate.

Wenn Sie weitere Fragen zu den Qualitäts- und Managementsystemen von IDEXX haben, kontaktieren Sie uns bitte unter +1 800-548 6733 oder über unsere Webseite [IDEXX.com](http://IDEXX.com).

Mit freundlichen Grüßen,  
Keri Seitz, Global Sr. Director of Quality Assurance

IDEXX Laboratories, Inc. | Innovation Center | One IDEXX Drive | Westbrook ME 04092  
USA



## Ubicaciones internacionales de distribución y fabricación de IDEXX

Estimado cliente:

Gracias por su reciente consulta relativa a las operaciones y sistemas de calidad en IDEXX. Es posible que su consulta se haya realizado mediante un cuestionario, una encuesta, un informe de autoevaluación o cualquier otro método de comunicación.

Esta carta tiene como objetivo proporcionar información como nuestra respuesta.

IDEXX Laboratories es un líder mundial en el desarrollo y comercialización de productos y servicios innovadores basados en la tecnología para aplicaciones del sector veterinario, productos lácteos y calidad del agua. Estos productos y servicios incluyen kits e instrumentos de pruebas de diagnóstico veterinario, software de gestión de práctica veterinaria, servicios de pruebas de laboratorio de referencia veterinaria, seguridad de la leche y pruebas e instrumental para comprobar la calidad del agua. Nuestros ingresos superan los 2000 millones de dólares al año. Contamos con más de 10000 empleados en todo el mundo en más de 115 ubicaciones. Nos sentimos orgullosos de nuestra implicación en la comunidad y nuestra concienciación con nuestro impacto medioambiental.

IDEXX tiene su sede en Westbrook, Maine, EE. UU. Maine es la principal ubicación de nuestra investigación y desarrollo así como de fabricación de productos. También fabricamos productos a través de nuestras filiales en Suiza, Francia y el Reino Unido, y mediante fábricas subcontratadas en todo el mundo. Nuestros mayores centros de distribución se encuentran en Memphis, Tennessee y en los Países Bajos, con otros centros en todo el mundo.

IDEXX realiza operaciones bajo un sistema de gestión integrado que está personalizado por línea de producto para satisfacer los distintos requisitos de los múltiples productos y mercados de servicio, y como resultado de la diversidad de nuestras ubicaciones geográficas. Entre otros requisitos, IDEXX cumple con las disposiciones aplicables del Código de normativas federales (CFR) de EE. UU. en cuanto al desarrollo, fabricación y distribución de nuestros productos y servicios. Esas disposiciones incluyen 21 CFR parte 11 y título 21, 9 CFR Subparte E (biología veterinaria), y las disposiciones aplicables de 21 CFR Parte 58 (estudios de referencia de investigación en laboratorio). Los productos fabricados bajo nuestra licencia del Departamento de agricultura de los Estados Unidos (USDA) están etiquetados con nuestro número de licencia veterinaria 313. Además, nuestras instalaciones de fabricación y distribución en Maine; Memphis, Tennessee; Suiza y el Reino Unido cumplen con la norma ISO 9001. Nuestra sede corporativa en EE. UU. y nuestra instalación de fabricación en Francia cumplen con la norma ISO 14001 sobre la gestión del impacto medioambiental. Para nuestra línea de negocios Agua, el laboratorio de pruebas en Maine cumple con la norma ISO 17025. Consulte las páginas del anexo para obtener más información sobre los sitios y los certificados adjuntos.

Si tiene más preguntas sobre los sistemas de gestión y de calidad de IDEXX, póngase en contacto con nosotros llamando al 1-800-548-6733 o visite nuestro sitio web IDEXX.com.

Atentamente,  
Keri Seitz, Global Sr. Director of Quality Assurance

IDEXX Laboratories, Inc. | Innovation Center | One IDEXX Drive | Westbrook ME 04092  
Estados Unidos

**Sedi di produzione e distribuzione IDEXX in tutto il mondo**



Gentile Cliente,

Ti ringraziamo per la tua recente richiesta di informazioni riguardo i sistemi aziendali e di qualità di IDEXX Laboratories. La tua richiesta potrebbe essere stata effettuata sotto forma di questionario, sondaggio, rapporto di autovalutazione o altro metodo di comunicazione.

La presente lettera si propone di fornire informazioni in risposta alla tua richiesta.

IDEXX Laboratories è un leader mondiale nello sviluppo e nella commercializzazione di prodotti e servizi innovativi basati sulla tecnologia per applicazioni veterinarie, casearie e di qualità dell'acqua. Tali prodotti e servizi includono strumentazione e kit per test diagnostici veterinari, software di gestione della pratica veterinaria, servizi di analisi di laboratorio di riferimento veterinario, test e strumentazione per la sicurezza del latte e la qualità dell'acqua. I nostri ricavi superano i 2 miliardi di dollari l'anno. Ci affidiamo a una rete mondiale di oltre 10.000 dipendenti in più di 115 sedi. Siamo orgogliosi del nostro impegno nella comunità e dell'attenzione speciale che prestiamo ai problemi di impatto ambientale.

IDEXX ha sede centrale a Westbrook, nel Maine (Stati Uniti). Maine è il centro principale di ricerca e sviluppo dei nostri prodotti, nonché della produzione degli stessi. Produciamo inoltre i nostri prodotti attraverso filiali in Svizzera, Francia e Regno Unito, oltre che attraverso siti di produzione per conto terzi in tutto il mondo. I nostri maggiori centri di distribuzione si trovano a Memphis, in Tennessee (Stati Uniti), e nei Paesi Bassi, mentre altri centri sono localizzati a livello mondiale.

IDEXX effettua operazioni tramite un sistema di gestione integrato e adattato a ogni linea di prodotto, al fine di soddisfare diversi requisiti per i nostri vari mercati di prodotti e servizi e grazie alla diversità delle nostre sedi geografiche. Tra gli altri requisiti, IDEXX aderisce alle disposizioni del Codice dei regolamenti federali degli Stati Uniti (Code of Federal Regulations, CFR) nello sviluppo, produzione e distribuzione di prodotti e servizi. Tali disposizioni comprendono il 21 CFR parte 11 e titolo 21, 9 CFR sottoparte E (biologia veterinaria) e le disposizioni applicabili del 21 CFR parte 58 (studi di ricerca di laboratorio di riferimento). I prodotti fabbricati sotto la licenza rilasciataci dal Dipartimento dell'agricoltura degli Stati Uniti (United States Department of Agriculture, USDA) sono etichettati con il nostro numero di licenza veterinaria 313. Inoltre, i nostri stabilimenti di produzione e distribuzione a Maine, Memphis (Tennessee), in Svizzera e Regno Unito sono certificati ISO 9001. La nostra sede aziendale negli Stati Uniti e i nostri stabilimenti di produzione in Francia sono certificati ISO 14001 per la gestione dell'impatto ambientale. Per la nostra linea di attività Water, il laboratorio di test a Maine è certificato ISO 17025. Vedi le pagine in appendice per dettagli specifici sui siti e i certificati allegati.

Se hai ulteriori domande riguardo alla qualità e ai sistemi di gestione IDEXX, ti preghiamo di contattarci al seguente numero 1-800-548-6733 o sul nostro sito web IDEXX.com.

Cordiali saluti,  
Keri Seitz, Global Sr. Director of Quality Assurance

IDEXX Laboratories, Inc. | Innovation Center | One IDEXX Drive | Westbrook ME 04092  
Stati Uniti

## **Sites internationaux de fabrication et de distribution IDEXX**



Chers clients,

Merci pour votre récente demande de renseignements sur les activités et les systèmes de qualité chez IDEXX Laboratories. Votre demande a été envoyée sous la forme d'un questionnaire, sondage, rapport d'auto-évaluation ou de tout autre mode de communication.

Cette lettre vise à répondre à votre demande en fournissant des informations.

IDEXX Laboratories est un leader mondial dans le développement et la commercialisation de produits et de services innovants et technologiques destinés aux applications vétérinaires, produits laitiers et systèmes relatifs à la qualité de l'eau. Ces produits et services comprennent des kits et des instruments pour des analyses diagnostiques, un logiciel de gestion des pratiques vétérinaires, des services d'analyses vétérinaires du laboratoire de référence, des examens et des instruments sur l'innocuité du lait et la qualité de l'eau. Nos revenus dépassent 2 milliards de dollars par an. Nous employons plus de 10 000 individus, dans plus de 115 sites du monde entier. Nous sommes fiers de nos contributions aux communautés et des campagnes de sensibilisation sur l'impact environnemental.

Le siège social d'IDEXX se situe à Westbrook, dans le Maine, aux États-Unis. Maine est notre centre de recherche, de développement et de fabrication de produits. Nous fabriquons également des produits dans nos succursales en Suisse, en France et au Royaume-Uni, ainsi que dans nos centres de fabrication sous contrat du monde entier. Nos plus grands centres de distribution se trouvent à Memphis, dans le Tennessee aux États-Unis, et aux Pays-Bas, avec d'autres centres situés au niveau mondial.

IDEXX exécute des opérations d'après un système de gestion intégré, qui est personnalisé par gamme de produits. Il vise à satisfaire des exigences variées pour plusieurs produits et services, compte tenu de la diversité de nos sites géographiques. Dans le cadre de ces exigences, IDEXX se conforme aux dispositions applicables du Code de la réglementation fédérale (CFR) des États-Unis, en matière de développement, fabrication et distribution de nos produits et services. Ces dispositions comprennent les réglementations 21 CFR, Partie 11 et Titre 21, 9 CFR, Sous-partie E (produits biologiques vétérinaires) et les dispositions applicables de 21 CFR, Partie 58 (études de recherche du laboratoire de référence). Les produits fabriqués sous notre licence du Département de l'Agriculture des États-Unis (USDA) sont étiquetés avec le numéro de licence vétérinaire 313. En outre, nos installations de fabrication et de distribution à dans le Maine, à Memphis dans le Tennessee aux États-Unis, en Suisse et au Royaume-Uni sont certifiées ISO 9001. Notre siège américain et notre installation de fabrication en France sont certifiés ISO 14001 pour la gestion de l'impact environnemental. Pour notre secteur d'activité Eau, le laboratoire d'examens à dans le Maine est certifié ISO 17025. Reportez-vous aux pages de l'addendum pour voir des détails propres aux centres et consulter les certificats en pièces jointes.

Si vous avez d'autres questions sur les systèmes de gestion et de qualité IDEXX, merci de nous contacter au 1-800-548-6733 ou via notre site Web IDEXX.com.

Sincères salutations,  
Keri Seitz, Global Sr. Director of Quality Assurance

IDEXX Laboratories, Inc. | Innovation Center | One IDEXX Drive | Westbrook ME 04092  
États-Unis