

# Guida introduttiva a MyIDEXX

## Che cos'è MyIDEXX?

MyIDEXX è la piattaforma di riferimento per la gestione del software IDEXX e degli strumenti della tua attività. Da un'unica piattaforma, è possibile accedere ai prodotti utilizzati quotidianamente, visualizzare i dettagli della fatturazione e dei prezzi, e verificare lo stato dei programmi di marketing a cui la struttura è iscritta. È pensato per aiutarti a mantenere un'organizzazione efficiente e a restare sempre informato, mettendo a tua disposizione tutto ciò di cui hai bisogno in un'unica, comoda piattaforma.

## Che cos'è il single sign-on?

Le tue credenziali di accesso a MyIDEXX costituiscono il punto di accesso single sign-On ai prodotti software di IDEXX e agli strumenti della tua attività. Grazie al single sign-on, tu e il tuo team potrete beneficiare di un'esperienza più rapida e sicura, senza la complessità di dover gestire più credenziali.

### Perché il single sign-on con MyIDEXX rende il tuo lavoro più semplice:

- **Accedi una sola volta.** Accedi a diverse soluzioni software IDEXX da un unico account.
- **Maggiore controllo.** La reimpostazione autonoma della password riduce i tempi di inattività ed elimina la necessità di contattare l'assistenza.
- **Maggiore sicurezza.** L'autenticazione degli utenti viene eseguita tramite MyIDEXX, aggiungendo un ulteriore livello di protezione per la tua struttura.
- **Maggiore personalizzazione.** Gli amministratori MyIDEXX possono definire le autorizzazioni e i ruoli degli utenti in base alle esigenze del team.

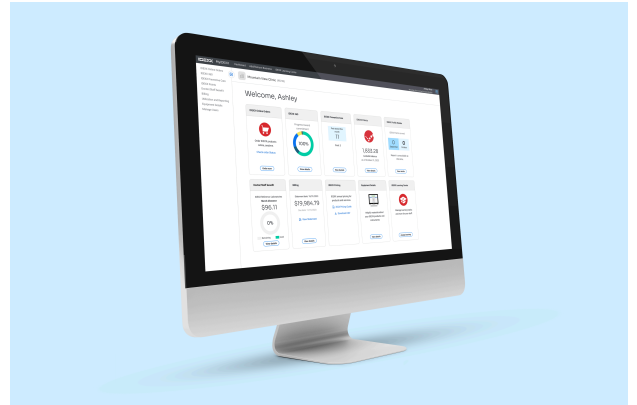
## Come si usa il single sign-on?

1. Se la tua applicazione supporta il single sign-on, apri il software IDEXX.
2. Seleziona **l'accesso con MyIDEXX**.
  - Se devi creare un account MyIDEXX, consulta la sezione *Come creare un account MyIDEXX* presente in questo documento.
3. Inserisci **l'indirizzo e-mail** e seleziona **Continua**.
4. Inserisci la **password** e seleziona **Accedi**.

### + Ecco come gli amministratori possono invitare i membri del team:

Se sei un amministratore della struttura in MyIDEXX, puoi invitare i membri del tuo team a creare il proprio account single sign-on collegato alla tua struttura.

1. Vai su [my.idexx.com](http://my.idexx.com) ed effettua l'accesso.
2. Dalla barra di navigazione a sinistra, seleziona **Gestione utenti**.
3. Individua il campo **Aggiungi nuovo utente** e inserisci **l'indirizzo e-mail** del membro del team che vuoi invitare.
4. L'utente riceverà un'e-mail che chiederà di attivare l'account MyIDEXX.
5. Una volta che l'account è attivo, puoi esaminare le autorizzazioni e gestire l'accesso secondo le necessità.



## Come creare un account MyIDEXX.

1. Vai su [my.idexx.com](http://my.idexx.com) e seleziona **Registrati ora**.
2. Inserisci il tuo indirizzo e-mail, quindi seleziona **Crea account**.
3. Crea una password e seleziona nuovamente **Crea account**.
4. Controlla la tua casella di posta dove riceverai un'e-mail di conferma da IDEXX.
  - Apri il messaggio e seleziona **Conferma la registrazione** per accedere.
5. Si aprirà una pagina di conferma. Una volta verificata l'e-mail, seleziona **Continua** per completare il profilo.
6. Inserisci il tuo **nome e cognome, il paese e la lingua preferita**, leggi e accetta l'informativa sulla privacy.
  - Scegli se ricevere o meno le comunicazioni di marketing via e-mail di IDEXX e seleziona **Continua**.

### + Associa il tuo account MyIDEXX alla tua struttura

Per collegare l'account alla tua struttura, tieni a portata di mano il numero di account di fatturazione IDEXX, che si trova sulla fattura o sull'estratto conto IDEXX.

1. Seleziona il **paese** e inserisci il **CAP** della struttura.
2. Seleziona **Continua** e verifica che nella parte superiore della pagina sia visualizzata la struttura corretta.
3. Scegli il tuo **ruolo** all'interno della struttura e il **principale ambito di attività** della tua struttura con IDEXX.
4. Seleziona **Fine**.

La registrazione è ora completa. Puoi selezionare **Continua con MyIDEXX** o puoi diventare amministratore della tua struttura selezionando **Fammi diventare un amministratore**. Per diventare amministratore, consulta la sezione *Come posso diventare un amministratore della struttura?* all'interno di questo documento. Se accedi alla dashboard MyIDEXX, puoi iniziare a esplorare le funzionalità del tuo account.

## Cosa sono gli amministratori in MyIDEXX?

Gli amministratori MyIDEXX sono membri del team che gestiscono l'accesso del personale e le autorizzazioni per la fatturazione, i prezzi, IDEXX 360 e altri programmi e servizi IDEXX. Gli amministratori ricevono notifiche ogni volta che si verificano modifiche agli accessi della loro struttura, contribuendo a garantire che le informazioni relative a ordini e fatturazione rimangano protette e accessibili solo al personale autorizzato.

## Come posso diventare un amministratore della struttura?

1. Accedi al tuo account MyIDEXX su [my.idexx.com](https://my.idexx.com).
2. Dalla barra di navigazione a sinistra, seleziona **Aggiungi/ Rimuovi azienda**.
3. Trova la struttura di cui sei amministratore.
4. Sotto l'elenco degli amministratori, seleziona **Fammi diventare un amministratore**.

I passaggi successivi dipendono dal fatto che la tua struttura abbia già effettuato un pagamento a IDEXX:

### + Struttura che ha già effettuato pagamenti

Se la tua struttura ha già effettuato pagamenti a IDEXX, puoi procedere con la verifica confermando un pagamento recente:

1. Inserisci l'importo esatto di uno dei tuoi ultimi tre pagamenti a IDEXX.
  - Puoi trovare l'importo in un precedente estratto conto IDEXX.
2. Una volta verificato, al tuo account saranno assegnati i permessi e l'accesso come amministratore.

### + Struttura senza pagamenti effettuati a IDEXX

Se la tua azienda non ha ancora effettuato alcun pagamento a IDEXX, la tua richiesta deve essere sottoposta a revisione:

1. Seleziona il tipo di rapporto principale della tua struttura con IDEXX.
2. Seleziona la casella per richiedere che IDEXX ti assegni il ruolo di amministratore MyIDEXX.
3. Seleziona **Invia richiesta**.

Il team di assistenza clienti MyIDEXX esaminerà la tua richiesta. L'approvazione può richiedere **uno o più giorni lavorativi**.

