



Pronti e preparati al momento giusto.

Desideriamo che sia il più semplice possibile per te. Ecco perché vogliamo accertarci che tutto funzioni, a partire dal momento dell'installazione del nuovo analizzatore cellulare IDEXX inVue Dx™.

Il tuo Veterinary Diagnostic Consultant IDEXX è a tua disposizione per guidarti, supportarti e aiutarti ad ottenere il massimo dalla configurazione del dispositivo. I nostri Professional Service Veterinarians possono fornirti le informazioni mediche più aggiornate, mentre i nostri Field Service Representatives sono in grado di offrire un corso di formazione pratico e il supporto tecnico necessario. In questo modo, ogni membro del tuo team sarà istruito sul funzionamento dell'analizzatore IDEXX inVue Dx e su cosa è in grado di fare per i tuoi pazienti.

Cosa aspettarsi.

Prima dell'installazione

Alla ricezione della spedizione del prodotto, cerca un punto sicuro dove lasciare le scatole fino al giorno di arrivo del team IDEXX per l'installazione.

Visita di installazione

Il nostro team arriva sul posto, esegue la configurazione completa e svolge la formazione del tuo staff anche con l'ausilio di esami pratici per far acquisire maggiore sicurezza. Di conseguenza, è importante che l'intero team partecipi. Dopo circa 3-4 settimane torneremo per passare alla formazione sulla manutenzione e per rispondere a qualsiasi domanda.

Dopo l'installazione

Non ti abbandoneremo. Dalla formazione extra alla revisione dei casi, lavoreremo a stretto contatto per affrontare le esigenze specifiche della tua clinica.

Prima della configurazione.

- + Nomina qualcuno del team come "Referente IDEXX inVue Dx" per agevolare la transizione e garantire che tutto funzioni perfettamente.
- + Incoraggia il tuo staff ad approfittare delle opportunità formative su idexxlearningcenter.com: sono rapide, semplici ed incredibilmente utili.
- + Accertati di avere campioni di sangue fresco e di tampone auricolare il giorno dell'installazione per le analisi di prova: incoraggia i membri dello staff a portare i loro animali per eseguire le analisi.
- + Individua gli obiettivi per definire come il nuovo analizzatore apporterà miglioramenti ai servizi offerti dalla clinica e lavora con il team IDEXX per fare in modo che ciò accada.
- + Tieni conto di qualsiasi nuovo codice trattamento o tipo di visita che potresti dover configurare nel tuo sistema gestionale della struttura, per supportare i protocolli di citologia auricolare e morfologia ematologica.
- + Metti a conoscenza i tuoi clienti dei nuovi servizi offerti dalla tua clinica grazie al nuovo analizzatore, con il nostro toolkit per social media, facile da utilizzare.
- + Tieni una lista di casi o domande da esaminare con il nostro team, nel corso dei follow-up.

Siamo a disposizione per rendere questa transizione più semplice possibile e per aiutare il tuo team a sentirsi fiducioso rispetto all'utilizzo dell'analizzatore e alle sue potenzialità. Per ulteriori informazioni, visita idexx.it/invuedxresources.

IDEXX