



Quand le futur arrivera, vous serez à jour.

Vous voulez que ce soit simple, et nous aussi. C'est pourquoi nous allons nous assurer que tout se passe bien à partir de l'installation de votre analyseur cellulaire IDEXX inVue Dx™ et longtemps après sa mise en service.

Votre consultant en diagnostic vétérinaire IDEXX est là pour vous guider dans l'utilisation de nos outils et programmes de diagnostic, pour que vous puissiez tirer le meilleur parti de votre équipement. Nos vétérinaires des services professionnels peuvent vous fournir les renseignements médicaux les plus actuels, et nos représentants du service à la clientèle peuvent vous offrir une formation pratique et un soutien technique. Ainsi, tous les membres de votre équipe sauront, en toute confiance, comment fonctionne l'analyseur IDEXX inVue Dx et ce qu'il peut faire pour vos patients.



Ce qui vous attend.

Avant l'installation

Au moment de la livraison, trouvez un endroit sûr où entreposer les boîtes jusqu'au jour où votre équipe IDEXX viendra pour l'installation.

Visite d'installation

Une fois arrivée, notre équipe mettra tout en place et formera votre personnel au moyen de séances d'essai pour que tous les utilisateurs se sentent en confiance. Il est donc important que toute votre équipe participe. Nous reviendrons 3 ou 4 semaines plus tard pour vous donner une formation sur l'entretien et répondre à toute question.

Après l'installation

Nous ne partons pas bien loin. De la formation complémentaire aux études de cas, nous travaillerons en étroite collaboration avec vous pour répondre aux besoins uniques de votre clinique.

Avant l'installation.

- + Désignez un membre de votre équipe comme « spécialiste IDEXX inVue Dx » ; il aidera à diriger la transition et veillera à son bon déroulement.
- + Encouragez les membres de votre personnel à profiter des activités d'apprentissage sur le site idexxlearningcenter.com : elles sont rapides, faciles et incroyablement utiles.
- + Pour avoir des échantillons frais de sang et d'oreilles le jour de l'installation pour les séances d'essais, encouragez les membres de votre personnel à amener leurs animaux pour les tests.
- + Fixez des objectifs pour améliorer votre quotidien à l'aide de ce nouvel analyseur et travaillez avec votre équipe IDEXX pour y parvenir.
- + Déterminez les nouveaux codes de traitement ou types de visites que vous pourriez devoir programmer dans votre système de gestion de clinique pour les protocoles de cytologie de l'oreille et de morphologie sanguine.
- + À l'aide de notre trousse pour médias sociaux facile à utiliser, informez vos clients de vos services améliorés.
- + Dressez une liste de cas et de questions à passer en revue avec notre équipe pendant les suivis.

Nous sommes là pour assurer une transition aussi harmonieuse que possible et aider votre équipe à s'y retrouver. Visitez ca.idexx.com/invuedxresources pour en savoir plus.

IDEXX