

La tecnologia si è evoluta. Integrarla nella tua clinica è semplice.

Guida alla gestione del cambiamento IDEXX
inVue Dx.



Qui troverai una serie di suggerimenti, idee pratiche e alcuni link per la tua formazione gratuita e per quella del tuo team. In aggiunta, anche alcuni approfondimenti creati da cliniche proprio come la tua.

Consigli per aiutare il tuo team ad adottare la nuova tecnologia.

Diciamo la verità: la nuova tecnologia potrebbe sembrare inizialmente difficile da integrare nella routine quotidiana. Tuttavia, con l'utilizzo di strumenti adeguati e prendendo spunto dai giusti suggerimenti, è possibile semplificare l'utilizzo di un nuovo analizzatore nel tuo lavoro quotidiano.

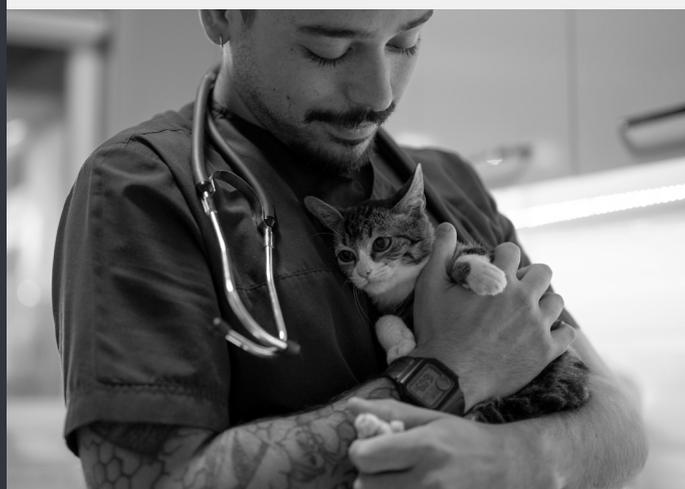
Prima di tutto, fai sentire a loro agio i membri del tuo team.

La nuova tecnologia ha un impatto positivo sui flussi di lavoro, solo se tutto lo staff nella tua clinica è sulla stessa lunghezza d'onda. Fai il punto con il tuo team per scoprire insieme le novità e come queste impatteranno i flussi di lavoro, i protocolli, i tipi di appuntamento o la definizione dei prezzi. Fai in modo che ciascuno si senta ascoltato: è una cosa importante. Metti a punto una strategia di attuazione di tali modifiche e spiega chiaramente come andranno a migliorare la routine nella tua struttura. È parte della natura umana sentirsi più coinvolti nei cambiamenti quando si ha "voce in capitolo" su come questi vengono adottati. Quindi, assicurati che ciascuno si senta ascoltato.



In che modo le cliniche possono ottenere il massimo dall'analizzatore cellulare IDEXX inVue Dx®?

"IDEXX inVue Dx farà la differenza per i controlli auricolari. Stiamo mettendo a punto un protocollo e appuntamenti specifici per i controlli auricolari. Preleviamo il campione, eseguiamo il test ed effettuiamo il consulto nelle fasi successive. È più efficiente in termini di tempo per i clienti e dovrebbe rendere i follow-up molto più semplici da programmare".



Mantieni viva la conversazione.

Il tuo team utilizzerà questa tecnologia ogni giorno e, di conseguenza, il suo contributo è cruciale. Organizza rapidi controlli durante i turni o incontri con il team per verificare cosa funziona e cosa no.

Condividi con i clienti.

I tuoi clienti apprezzeranno conoscere come questa nuova tecnologia migliorerà ancora di più la cura dei loro animali da compagnia. Condividi aggiornamenti sui social media, tramite e-mail, o con semplici messaggi in sala d'attesa. Se i tuoi clienti sono entusiasti, il tuo team si sentirà apprezzato, e motivato ad utilizzare la nuova tecnologia.

Verifica con il team.

Le verifiche con il tuo team sono la chiave per fare in modo che l'analizzatore cellulare IDEXX inVue Dx® funzioni per tutti alla perfezione. Inizia definendo obiettivi semplici e verifica regolarmente qual è il punto della situazione. Monitorare i progressi permette di controllare cosa funziona e individuare dove potrebbero essere utili piccole migliorie. Lungo il percorso, festeggia i successi, come ad esempio tempi di attesa più brevi o i feedback entusiasti dei clienti, per mantenere tutti motivati. Accertati di riconoscere lo sforzo dei membri del team che si adoperano per fare il loro meglio: questo fa la differenza.

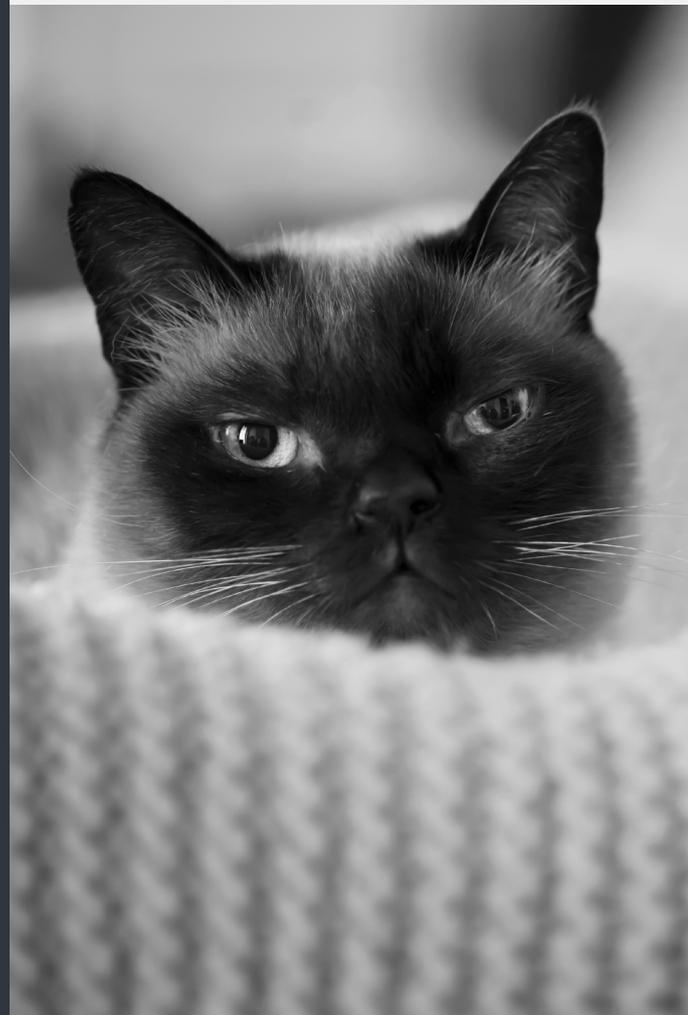
Rimani flessibile.

Sii realista: le nuove tecnologie raramente vengono implementate alla perfezione da subito. Preparati a ridefinire qualche processo man mano che si procede, sia che si tratti di rivedere nuove procedure, sia che si tratti di offrire più formazione. Rimani flessibile e aperto ai cambiamenti: questo renderà il processo meno stressante per tutti.

Adottare nuovi strumenti non deve essere causa di stress. Con un po' di pianificazione, lavoro di squadra e il supporto del team IDEXX, è semplice sfruttare al massimo queste innovazioni e mantenere l'attenzione sulla priorità: offrire cure straordinarie ai tuoi pazienti.

(continua)

"Siamo lieti di mostrare ai nostri clienti come stiamo migliorando le cure per i pazienti. Lo mostreremo sui monitor nella nostra sala di attesa e condivideremo gli aggiornamenti sui social media. È un modo straordinario per tenere informati i proprietari sulle nostre innovazioni diagnostiche e sulle nuove risorse che stiamo inserendo nella struttura".



Aiuta il tuo team ad adattarsi alla nuova tecnologia.

Può essere semplice con qualche strategia pratica:

- + Mantieni le istruzioni semplici e accessibili: lasciale direttamente sulle postazioni di lavoro.
- + Utilizza alcuni poster con codici QR con utili tutorial.
- + Scegli un membro del team come referente della clinica che possa fornire un supporto agli altri.
- + E non dimenticare di creare una soluzione semplice ed anonima per dare suggerimenti: è un modo straordinario per il team di condividere feedback senza sentirsi in difficoltà.

Punta all'avanguardia insieme al tuo team .

Stai cercando di migliorare le competenze del tuo team? Queste opportunità formative gratuite sono estremamente flessibili.

Considera di seguirle in gruppo o singolarmente:

- + Il corso con certificato per IDEXX inVue Dx è perfetto per i tuoi tecnici.
- + Fai in modo che il tuo team sia sempre aggiornato grazie all'aggiornamento specifico in ematologia. Il webinar *"The ABCs of the CBC"* spiega come questo esame e la morfologia ematologica contribuiscano insieme a fornire un referto ematologico completo.
- + Scopri il webinar registrato *"Don't Fear the Ear"*: tutto quello che c'è da sapere su infezioni dell'orecchio, diagnostica e semplificazione dei controlli con l'analizzatore IDEXX inVue Dx.

Accedi a questi materiali sul sito idexxlearningcenter.com.

+ + + + +

IDEXX

