

La technologie est avancée.

L'intégrer à votre clinique est simple.

Guide de gestion des changements IDEXX inVue Dx



Vous y trouverez une variété d'astuces, des idées pratiques pour aider votre équipe au quotidien, quelques liens vers des formations gratuites pour vous et votre équipe ainsi que des témoignages de cliniques comme la vôtre.

Astuces pour aider votre équipe à adopter les nouvelles technologies.

Soyons francs : dans une clinique très occupée, il peut être difficile d'adopter de nouvelles technologies. Cependant, avec les bons outils et quelques trucs, utiliser un nouvel analyseur dans votre quotidien n'est pas sorcier.

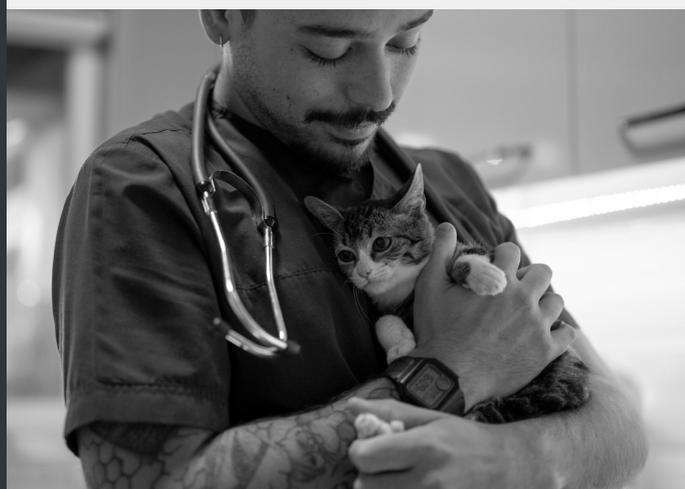
Premièrement, mettez votre équipe à l'aise.

Les nouvelles technologies ont des retombées positives sur le flux de travail, à la condition que tous les membres de la clinique soient sur la même longueur d'onde. Discutez avec votre équipe pour déterminer ce qui changera, comme les flux de travail, les protocoles, les types de rendez-vous ou la tarification. Il est important que chacun se sente écouté. Ensuite, établissez un plan de match pour mettre en œuvre ces changements et soyez clair sur la façon dont ils amélioreront la vie quotidienne dans votre clinique. C'est dans la nature humaine : les gens se sentent plus investis dans le changement lorsqu'ils ont leur mot à dire sur la façon dont il est adopté, alors écoutez ce que tout le monde a à dire.



Comment les autres cliniques tirent-elles le meilleur parti de leur analyseur cellulaire IDEXX inVue Dx®?

« L'analyseur IDEXX inVue Dx va réellement améliorer les examens de suivi des oreilles. Nous établissons un protocole où ces rendez-vous de suivi sont menés par des techniciens. Nous prenons l'échantillon, effectuons le test et consultons le médecin vétérinaire au sujet des prochaines étapes. En plus d'être plus faciles à planifier, ces rendez-vous de suivi sont plus rapides pour les clients. »



Entretenez la conversation.

Votre équipe utilisera cette technologie quotidiennement; leurs contributions sont donc précieuses. Pendant les réunions d'équipe, prenez le pouls pour voir ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas.

Parlez-en aux clients.

Vos clients adoreront entendre comment cette nouvelle technologie améliore les soins de leurs animaux. Transmettez les dernières nouvelles sur les réseaux sociaux, par courriel ou simplement sur une affiche dans votre salle d'attente. Si vos clients sont enthousiastes, votre équipe se sentira appréciée et motivée à utiliser les nouvelles technologies.

Assurez un suivi auprès de l'équipe.

Les suivis auprès de votre équipe sont essentiels pour que l'analyseur cellulaire IDEXX inVue Dx® fonctionne pour tout le monde. Commencez par fixer des objectifs simples et évaluez régulièrement les progrès. Le suivi des progrès vous aidera à déterminer ce qui fonctionne et si des ajustements pourraient aider. En cours de route, célébrez les étapes franchies (comme la réduction des temps d'attente ou des commentaires positifs de la part des clients) pour que tout le monde reste motivé. Assurez-vous de reconnaître les membres de l'équipe qui se surpassent; ça change tout!

Restez flexible.

Soyons réalistes : les lancements de technologies ne se déroulent pas toujours parfaitement. Soyez prêt à faire des ajustements en cours de route, que ce soit en passant en revue les nouvelles étapes ou en offrant plus de formation. Rester flexible et ouvert au changement rendra le processus moins stressant pour tout le monde.

L'adoption de nouveaux outils n'a pas à être stressante. Avec un peu de planification, du travail d'équipe et le soutien de votre équipe IDEXX, il est facile de tirer le meilleur parti de ces innovations et de continuer à fournir des soins exceptionnels à vos patients.

(suite)

« Nous sommes ravis de montrer à nos clients comment nous améliorons les soins que nous fournissons. Nous allons leur présenter ces améliorations sur les écrans de notre salle d'attente et dans des publications sur les médias sociaux. C'est un excellent moyen de tenir les propriétaires d'animaux informés des nouveaux outils et ressources que nous mettons en œuvre à la clinique. »



Aidez votre équipe à s'adapter aux nouvelles technologies grâce à quelques stratégies pratiques.

- + Rendez les instructions simples et accessibles : affichez-les aux postes de travail.
- + Accrochez des affiches avec des codes QR menant à des tutoriels.
- + Désignez un membre de l'équipe qui sera responsable du soutien des autres employés au sein de la clinique.
- + Et n'oubliez pas la boîte à suggestions : pour l'équipe, c'est un excellent moyen de partager ses commentaires sans sentir de pression.

Faites en sorte que votre équipe ait une longueur d'avance... et la conserve.

Vous cherchez à améliorer les compétences de votre équipe? Ces activités d'apprentissage gratuites sont très flexibles. Suivez-les en groupe ou individuellement :

- + Le certificat IDEXX inVue Dx est parfait pour vos techniciens. Gagnez 1 crédit de formation continue tout en maîtrisant les bases!
- + Maintenez les connaissances de votre équipe à jour grâce à une formation de rappel sur l'hématologie. Le webinaire *The ABCs of the CBC* (L'ABC de la FSC) explique comment la formule sanguine complète et la morphologie sanguine, ensemble, produisent un rapport d'hématologie complet. Il est offert sur demande et vaut 1 crédit de formation continue.
- + Consultez le webinaire enregistré *Veiller à la santé des oreilles sans crainte* : tout ce que vous devez savoir sur les infections de l'oreille, le diagnostic et la simplification des examens de suivi à l'aide de l'analyseur IDEXX inVue Dx.

Accédez à tout ce matériel à l'adresse idexxlearningcenter.com.

+ + + + +

IDEXX

