

生效日期：2026 年 8 月 1 日

个人信息保护政策

爱德士缅甸生物制品贸易(上海)有限公司和/或其关联方（以下简称“我们”或“爱德士中国”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。无论您是查询、了解、订购我们的产品和服务，还是使用我们的客户学习服务提升您的专业水平，本个人信息保护政策（“本政策”）旨在向您说明我们在您使用我们提供的这些服务时如何收集、使用、保存、共享和转让您的个人信息，以及您对这些个人信息享有的权利。

本政策适用于爱德士中国的所有网络平台，包括但不限于发布或链接本政策的以下各项：爱德士中国官方网站idexx.com.cn和我们的其他网站（“站点”）、爱订购中国移动应用程序（APP）、爱德士中国微信小程序和爱德士宠医直通车微信公众号等。

本政策中“个人信息”指的是以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

如您是爱德士中国的客户、潜在客户、网络平台访问者、供应商、经销商、宠物主人或其他与我们处理个人信息行为相关的任何人士，请务必仔细阅读并透彻理解本政策，您的注册、登录、浏览、使用等行为将视为对本政策的接受，并同意接受本政策各项条款的约束。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 第一部分：我们如何收集使用您的个人信息
- 第二部分：我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 第三部分：我们如何保护您的个人信息
- 第四部分：您的权利
- 第五部分：我们如何处理儿童的个人信息
- 第六部分：您的个人信息如何在全球范围转移
- 第七部分：本政策如何更新
- 第八部分：如何联系我们

第一部分：我们如何收集使用您的个人信息

1. 提供信息内容服务

- 爱德士中国各网络平台的信息内容服务需要依赖部分信息才得以运行。当您在各网络平台上浏览、搜索我们的产品、服务和其他信息（例如产品介绍、产品培训、临床疾病学习、实验室知识、客户沟通及医院管理），或进行资料下载，我们可能收集如下信息：
 - (1) 记录信息：指您使用我们的服务时，站点或程序可能记录的相关信息，包括您使用程序的频率、崩溃数据、使用时间、使用习惯、使用情况、性能数据、应用程序的来源，以及名为 **Cookie** 的小数据文件。
 - (2) 网络身份标识信息：账户名、账户昵称、IP 地址。
 - (3) 个人常用设备信息：硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表、唯一设备识别码（如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/IDFV/SIM 卡 IMSI 信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息）。

- 对于上述个人信息，我们将用于管理、维护和改进我们的站点、APP 等各网络平台，确保各网络平台运行的安全稳定。
 - **Cookie** 可能被用于记住您访问我们网站时的首选设置，进而改善您使用这些网站的体验。具体而言，**Cookie** 可以使我们对访问爱德士中国的网站的用户进行身份验证，自定义特定用户的访问体验，记住用户对设备使用 **Cookie** 的接受情况以及执行其他个性化功能。我们还可能使用 **Cookie** 来了解您浏览我们网站的更多信息。如您想禁用 **Cookie**，可更改浏览器的设定，但更改后可能无法正常使用我们网络平台的某些功能。如您希望了解更多 **Cookie** 的信息，请参见 aboutcookies.org。
2. 提供产品订购服务
- 当您订购产品时，我们可能收集您的个人信息，包括您的姓名、联系电话、邮箱、地址，以完成产品发货、配送服务；我们可能收集您的支付信息，包括银行卡号、安全码、银行账户信息以便于您完成支付。
 - 当您在线订购产品，您需要注册账号并提供以下个人信息，包括您的姓名、联系电话、所在地、邮箱、地址、医院、职位，以便于我们向您提供爱德士产品订购服务。
 - 我们可能会和协助我们实现产品订购服务的第三方（例如经销商）共享您的个人信息，以完成供货、支付、配送服务等。
 - 协助我们开展业务经营的第三方（例如供应商、经销商、第三方支付服务提供商、业务合作伙伴）也会通过服务收集和使用您的个人信息，并与我们共享。我们将对该等个人信息来源的合法性及授权同意范围进行确认，若超出您的授权同意，我们将再次征得您的同意。
 - 为便于我们进行客户管理、忠诚度计划管理，您将允许我们收集和使用您的订单信息、积分信息和收藏信息。
 - 当您作为爱德士中国的经销商时，我们可能会收集您的个人信息，包括姓名、邮箱、生日、职位职责、工作地址。我们还可能在适用法律允许的情况下，通过第三方调查服务收集您的个人信息，包括姓名、邮箱、生日、职位职责、工作地址、简历、工作经历、国籍信息（如护照号码）以及犯罪经历。
3. 提供客户学习服务
- 为参与我们提供的 **VIP** 用户线上课程，您需注册账号并提供您的个人信息，包括姓名、联系电话、电子邮箱、所在地、**QQ**、**MSN**、用户名、密码、所属医院、医院地址、职务、从业年限。
 - 您可以在“线上课程”中发布信息（例如留言反馈板块、问答信息板块等）。请您注意，“线上课程”面向公众公开，您将自行承担在“线上课程”发布、公开您的信息的风险，有权访问您信息的第三方的行为不受我们的控制。
 - 为使用在线投稿功能，您需向我们提供您的姓名、联系电话、分享病例信息。
4. 组织线下课程、会议、宣讲活动改善我们的产品或服务
- 当您就我们的产品或服务与我们联系时，我们可能因您主动告知而获得、使用您的个人信息，以便于我们回答或处理您提出的问题、意见或建议，并进行客户跟踪反馈。
 - 我们根据本政策所收集的个人信息将被用于改进我们为您提供的产品和服务，提升我们的售后服务，向您发送用户满意度调研，向您推荐您可能感兴趣的产品、服务或活动，研发更加丰富的课程并有效提升线上课程质量，更好地满足您的培训需求，向您推荐相关课程等。

- 我们可能会通过第三方（例如我们的业务合作伙伴、供应商）收集您的个人信息，以丰富我们对您的了解，从而改进我们为您提供的产品和服务。我们将对该等个人信息来源的合法性及授权同意范围进行确认，若超出您的授权同意，我们将再次征得您的同意。
5. 提升记录准确性、改善我们的产品和服务以及数据分析
- 为提升我们记录的准确性、改善我们的产品和服务，并支持及改善我们的数据分析（包括形成仅供我们内部使用的市场洞察），我们可能收集您的个人信息，包括但不限于您的用户识别信息（如用户 ID、手机号码、电子邮箱地址）、设备识别信息（如设备 ID）、基本身份信息（如姓名、性别、出生日期）、使用行为数据、行为日志、互动反馈信息，以及衍生字段信息（如年龄群体、城市级位置信息、兴趣标签）等。
6. 履行我们的法定义务
- 当您致电爱德士道德热线或通过爱德士道德热线提交在线表格，我们可能因您主动告知而获得、使用您的个人信息。
 - 爱德士道德热线受理及案件管理系统由我们直接或间接委托的第三方负责。当您拨打爱德士道德热线时，有关专业人士将根据您的问题向您提出询问，并将您提供的信息记录到安全的系统中。该等信息后续将发送至爱德士合规部门的相关人员。
 - 我们必须打造道德的营商环境，以及履行适用于所有美国上市公司的法定义务。
7. 您充分知晓，以下情形中，我们可能会收集并使用您的个人信息而无需征得您的授权同意：
- 6.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 6.2 与国家安全、国防安全有关的；
- 6.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 6.4 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 6.5 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 6.6 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6.7 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 6.8 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 6.9 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 6.10 法律法规规定的其他情形。

第二部分：我们如何共享、转让、公开披露、委托处理您的个人信息

1. 共享

我们承诺对您的个人信息进行严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们不会将您的个人信息共享给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1.1 事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许的范围及您的授权范围内共享您的个人信息，除非共享的个人信息是去标识化处理后的信息，且数据接收方无法重新识别或者关联个人信息主体。
- 1.2 我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所述目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

- 1.3 仅为实现本政策所述目的,我们可能会与代表、协助我们提供服务(例如数据分析、系统维护、处理订单、客户服务等)的第三方共享您的个人信息。我们将要求该等第三方按照我们的指示以及不低于本政策之保护标准的条件处理您的个人信息。
2. 转让
我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人,但以下情况除外:
 - 2.1 事先获得您的明确同意;
 - 2.2 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时,如涉及到个人信息转让,我们会向您告知有关情况,并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时,我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。
3. 公开披露
原则上我们不会将您的个人信息进行公开披露。如确需公开披露时,我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息,并征得您的明确同意。
4. 根据相关法律法规及国家标准,在以下情形中,我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意:
 - 4.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的;
 - 4.2 与国家安全、国防安全直接相关的;
 - 4.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
 - 4.4 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
 - 4.5 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;
 - 4.6 您自行向社会公众公开的个人信息;
 - 4.7 从合法公开披露的信息中收集的个人信息,例如:合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

第三部分: 我们如何保护您的个人信息

1. 我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。如果超过上述期限,我们将及时销毁或对您的个人信息进行匿名化处理。
2. 依照适用法律,我们已使用符合业界标准的技术措施和管理措施保护您提供的个人信息,防止相关数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施,保护您的个人信息。
3. 互联网环境并非百分之百安全,我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。请您确保自己的账号和密码安全,不向他人提供该等信息。
4. 在不幸发生个人信息安全事件后,我们将按照法律法规的要求,及时向您告知:安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全事件的处置情况。

第四部分: 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准,以及其他国家、地区的通行做法,我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

1. 访问、复制、转移您的个人信息
您有权访问您的个人信息,向我们索取您的个人信息的副本,法律法规规定的例外情况除外。
您也有权要求我们将您提供给我们的个人信息传输到您指定的另一个组织,或将信息提

供给您。

2. 更正/更新、补充您的个人信息

如您提交的个人信息有误或发生变更，您可以联系我们要求更正。您也有权要求我们补充您认为不完整的信息。

3. 注销账号

您可以随时联系我们注销您的账号。在您的账号注销后，我们将停止向您提供服务，并将按照您的请求删除您的个人信息或进行匿名化处理，除非适用的法律法规另有规定。

4. 删除您的个人信息

出现以下情形，您可以联系我们删除您的个人信息：

4.1 我们对您个人信息的处理违反适用法律法规。

4.2 未经您的同意，我们收集或使用了您的个人信息。

4.3 我们对您个人信息的处理违反了与您之间的约定。

4.4 您不再使用我们的产品或服务，或者您已经注销您的账号。

4.5 我们不再向您提供我们的产品或服务。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

5. 改变您授权同意的范围

5.1 每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的使用，您可以随时联系我们收回您的授权同意。

5.2 当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5.3 如果您不想接受我们给您发送的商业广告或推送信息，您随时可以联系我们取消。

6. 要求对个人信息处理规则进行解释说明

您有权要求我们就处理您个人信息的规则进行解释说明。

7. 我们如何响应您的请求

您可以通过以下邮箱联系我们：chiefprivacyofficer@idexx.com。对于您就上述权利向我们提出的请求，除非法律法规另有规定，我们将在 30 天内尽快作出答复。如您不满意我们的答复，可通过第八部分中列明的联系方式向我们进行投诉。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

7.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

7.2 与国家安全、国防安全直接相关的；

7.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

7.4 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

7.5 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

7.6 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您同意的；

7.7 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

7.8 涉及商业秘密的。

第五部分：我们如何处理儿童的个人信息

1. 我们将未满十四周岁的未成年人视为儿童。

2. 我们的各网络平台、产品和服务不面向儿童，我们也不会有意收集、使用、处理儿童的个人信息。

3. 若我们发现已经收集或可能收集了儿童个人信息，我们会设法尽快删除相关信息。

第六部分：您的个人信息如何在全球范围转移

1. 爱德士是一家跨国公司，为实现我们全球业务的运营，及为遍布全球的客户提供服务，我们可能需要将您的个人信息转移到您使用产品或服务所在国家以外的其他国家或地区，或者受到来自这些国家或地区的访问，以实现我们处理您的个人信息的目的。
2. 我们将始终按照本政策要求进行此类跨境转移。请注意，其他国家或地区的个人信息保护的法律要求可能与中国有所不同，但是我们会采取技术措施和其他必要措施，确保您的个人信息得到不低于本政策所述程度的保护。

第七部分：本政策如何更新

1. 我们可能会随着情况变化更新个人信息保护政策。
2. 未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。如果本政策发生更新，我们会在本页面发布更新版本。
3. 如果您在本政策更新后继续使用我们提供的产品或服务，即表明您已经仔细阅读、充分理解更新后的个人信息保护政策并同意接受更新后的个人信息保护政策的约束。

第八部分：如何联系我们

如您对本政策或我们对您的个人信息的使用有任何问题、意见或建议，可以通过邮箱：chiefprivacyofficer@idexx.com 与我们联系，我们将在 30 天内作出答复。

爱德士中国